

MÓDULO 3 SUBMÓDULO 2 PROMUEVE ACCIONES QUE FAVORECEN LA CALIDAD DE VIDA

LINEAMIENTOS CURSO INTERSEMESTRAL 11-22 DE AGOSTO 2025

Modalidad: Teórica
Presenciales: 20 Horas
Trabajo extra-clase: 40 Horas
(Tiempo de duración: 60 horas)

Como parte de las actividades para la Evaluación del Curso de Regularización Intersemestral del M3 S2 Promueve Acciones que Favorecen la Calidad de Vida, y considerando que en el período regular se cubren 112 horas. **El estudiante deberá presentarse el primer día de clases cumpliendo previamente con las siguientes indicaciones:**

1. Imprimir y llevar a cada sesión, el Material de Apoyo para el M3 S2 Promueve Acciones que Favorecen la Calidad d Vida. Este material será utilizado como base de la mayoría de las actividades del curso. Se anexa.
2. **Leer** el TEMA: ANTECEDENTES DEL TRABAJO SOCIAL (páginas 3 a 10) y **Elaborar 4 organizadores gráficos con las características de cada una de las etapas.** (uno por cada etapa):
a) Etapa Pretécnica b) Etapa Técnica c) Etapa Precientífica d) Etapa Científica
3. **Leer** el TEMA 2: EL PROCESO METODOLÓGICO DEL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS (páginas 11 a 15) y **Elaborar un organizador gráfico que contenga las características de cada uno de los pasos del proceso metodológico: investigación, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.**

Los organizadores gráficos se pueden realizar utilizando alguna aplicación digital (CANVA, Genially, etcétera) y presentarlos impresos.

Esta actividad forma parte de la evaluación escrita que se realizará para la acreditación del curso.

ADEMÁS:

- 1) Presentarse debidamente uniformados.
- 2) Cubrir el 100% de asistencia al curso.
- 3) Presentar **todas** las actividades solicitadas en el curso, para su evaluación.
- 4) La calificación máxima aprobatoria será de 7.

**ACADEMIA DEL MÓDULO 3 SUBMÓDULO 2 T.M.
DOCENTE: DIONISIA MAYELA ARELLANO DORADO**

SEP

SEMS

DGETI

**Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 5
“Gertrudis Bocanegra”**



***MATERIAL DE APOYO
M3 SUBMÓDULO 2 PROMUEVE ACCIONES QUE FAVORECEN
LA CALIDAD DE VIDA***

***DOCENTE: DIONISIA MAYELA ARELLANO DORADO
CURSO INTERSEMESTRAL AGOSTO 2025***

CDMX, AGOSTO 2025

U1 TEMA 1 UN POCO DE HISTORIA PARA ENTENDER MEJOR EL PRESENTE. ANTECEDENTES DEL TRABAJO SOCIAL



Según Boris Lima, el análisis histórico del Trabajo Social se ubica en cuatro grandes etapas:

- a) *Pre-técnica*
- b) *Técnica*
- c) *Pre-científica*
- d) *Científica*

Cada una de estas etapas corresponde a diferentes condiciones económicas, sociales y políticas de cada momento histórico. Hagamos un recorrido por la historia para entender mejor cómo se originó el Trabajo Social.

A) ETAPA PRE-TÉCNICA (Transición de la sociedad feudal a la preindustrial S. XIV- principios del S.XVIII aproximadamente)



Hablar de la **ETAPA PRETÉCNICA** del Trabajo Social exige contextualizarla en algunos de los acontecimientos sociales, económicos y políticos de la sociedad europea para entender cómo las desigualdades sociales generaban problemas, igualmente sociales, que obligaron a las clases en el poder a tomar medidas para atenuar descontentos sociales que ponían en riesgo la estabilidad social y, por tanto, la estabilidad de esas clases en el poder.

Aquí pues esos acontecimientos: En los **inicios del siglo XVI**,

Alemania vivió una lucha social y política, ya que entre las clases dominantes (emperadores contra príncipes) hubo diferencias por el dominio económico y político de las ciudades. Mientras, los **desposeídos empobrecían cada vez más**, esta situación **provocó su descontento contra la Iglesia y los Señores feudales**, comenzando un movimiento social que transformó a la Iglesia católica.

Esa transformación fue el surgimiento de la Reforma protestante, encabezada por algunos príncipes y religiosos que no estaban de acuerdo con las prácticas religiosas y la corrupción que imperaba en la Iglesia católica. Esos líderes aprovecharon el descontento de las masas campesinas para formar este movimiento prometiéndoles reivindicaciones que finalmente no cumplieron, todo lo contrario, la Iglesia protestante sirvió como medio para

fortalecer el poder de los príncipes y la naciente burguesía, como nueva clase social. Así las cosas, las masas continuaban en la miseria, sólo que ahora se le agregaba a su infortunio, además del poder del clero católico y los señores feudales, el de otros grupos como los protestantes, los príncipes y la naciente burguesía.

Por otra parte, Inglaterra empezaba a desarrollar su industria manufacturera, con la consecuente expulsión de los campesinos de sus tierras, viéndose éstos en la necesidad de emplearse como mano de obra barata y los que no lo conseguían, en el desempleo, se convertían en vagabundos y mendigos.

En Francia, España, Holanda, Suiza, Portugal, etcétera, la situación campesina fue similar. Pero no sólo los campesinos se encontraban en estas condiciones, también lo estaban los obreros y los artesanos.

Tales condiciones de desigualdad social y luchas entre poderosos por la concentración del poder político y económico ponían en riesgo la estabilidad social, lo que obligó a atender las necesidades de las poblaciones que estaban en la miseria. Población que aumentó, junto con las necesidades sociales, por los movimientos migratorios del campo a las ciudades, de grandes masas de campesinos despojados de sus tierras, debido a la transición de la sociedad feudal a la preindustrial.

Al agrandar esa población migrante a la ya de por sí pobre por consecuencia aumentó a la desempleada, vagabunda, limosnera y lisiada, que rondaba los conventos en busca de ayuda.

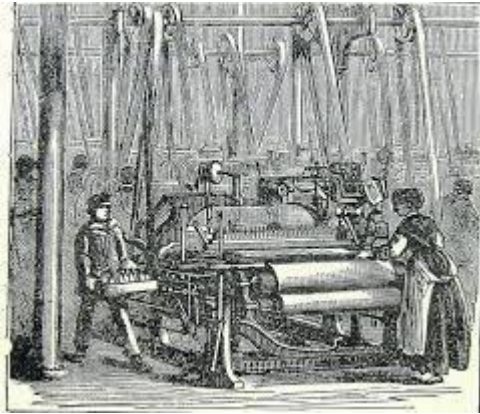
Las medidas implementadas para atender las demandas de esta población fue con formas concretas de socorro de tipo asistencialista, construyendo para ello asilos, orfanatorios, centros de atención para lisiados, para deficientes mentales, para ancianos, etcétera; principalmente patrocinados y organizados por la Iglesia, a través de congregaciones religiosas, así como por sectores acomodados de la sociedad (especialmente damas de la caridad, ocupadas del socorro a los pobres).

En síntesis, tal asistencialismo, tiene su explicación histórica en dos hechos importantes:

- a) La etapa de transición de la sociedad feudal a la preindustrial (que necesariamente generaba problemas sociales, políticos y económicos).
- b) El predominio de la Iglesia que se venía dando a lo largo de la Edad Media, Iglesia que se encargó de legitimar formas de asistencia pública con argumentos como el que el Estado era producto de Dios, y, por ello estaba destinado a permanecer por siempre, de ahí que la caridad y sus valores (amor al prójimo y, asistencia al desvalido por amor a Dios) tuvieran predominio.

De esa manera, brindando ayuda al necesitado a través de la caridad y la filantropía, la clase dominante podía continuar en el poder.

B) ETAPA TÉCNICA (*Transición de la sociedad preindustrial al capitalismo industrial S. XVIII-S. XX -década de los 30'- aproximadamente*)



Para mediados del **siglo XVIII**, las clases sociales estaban definidas en dos **polos antagónicos**: la clase dominante y el pueblo hambriento y desempleado, dispuesto a luchar para sobrevivir. Fue el tiempo en que Inglaterra despegó, en 1750, su **Revolución Industrial**, que ya para finales del 1700 había evolucionado, con sus consecuentes problemas:

- a) **Sociales** (hacinamiento, promiscuidad, falta de vivienda, problemas de salud, etc.)
- b) **Económicos** (miseria, sobreexplotación, desempleo, subempleo, bajos salarios, etc.)

c) **Legales** (trabajo de mujeres y niños, jornadas excesivas, bajos salarios, inseguridad laboral)

Pero, además cabe mencionar un acontecimiento político que jugó un papel importante: el hecho que Francia, con su revolución burguesa casi al final del siglo XVIII, haya cambiado el panorama al desplazar definitivamente al feudalismo del escenario económico y político, con lo que las potencias europeas (como Inglaterra y la misma Francia, principalmente) tomaron el mando de Europa, para afianzar el capitalismo, poniendo para ello a su servicio a la ciencia y lograr así un desarrollo económico y social que obviamente no favorecería a las clases desposeídas, lo cual redundaría en el agravamiento de los problemas sociales, de tal manera que para no ver obstaculizado el propósito de la nueva clase en el poder, había que **tecnificar la asistencia para un mejor control de los desposeídos y evitar así descontentos**.

Fue en tales circunstancias, ya corriendo el **siglo XIX**, que **surgieron personajes como Juan Luis Vives, San Vicente de Paúl, Benjamín Thompson y Thomas Chalmers**, quienes, en su trabajo asistencial, **trataron que la asistencia funcionara de manera más sistematizada (por ello se les considera precursores del Trabajo Social)**.

Esta situación explica el surgimiento y desarrollo del Trabajo Social, pues como se puede deducir, la urgente situación social, hizo que la caridad, la beneficencia y la filantropía fueran insuficientes. Ya no bastaba hacer el bien por amor a Dios o por amor al hombre; así que se hizo necesario brindar una asistencia con método y con técnica. En tales circunstancias surgió la etapa técnica del Trabajo Social.

En el marco expuesto, el Estado se vio precisado a imponer disposiciones legales para sustituir la caridad a fin de controlar la llamada disfuncionalidad del sistema capitalista. Fue así que surgieron organismos como las **“Sociedades de Organización de la Caridad” (COS) en 1869**, con el **objetivo** explícito de **ayudar al necesitado social**, aunque implícitamente su pretensión fue controlar los conflictos sociales en forma más sistematizada.

Con la creación y operación de las COS se buscó disminuir la mendicidad, ayudando a los verdaderos necesitados, pero estimulando la independencia y ubicando a la familia como una gran unidad. Con esta forma de asistencia se evitó dar dinero indiscriminadamente al necesitado, pues ya se investigaban las causas de la pobreza en la que éste manifestaba vivir, con lo cual se tenía completo conocimiento para ayudar, lo que permitía ofrecer socorro adecuado en calidad y cantidad y, únicamente dar ayuda a quien lo merecía. Esta forma de operar también permitía ocuparse del caso hasta el final y archivar.

¿Cómo operaban? En primer lugar, cada caso era objeto de una encuesta escrita, esta encuesta era presentada a una comisión que decidía las medidas que debían tomarse; no se daba socorro temporal, sino una ayuda metódica y prolongada hasta que el individuo o la familia regresaban a sus condiciones normales; el asistido era agente de su propia readaptación como también sus parientes, vecinos y amigos; se solicitaba ayuda a instituciones adecuadas para apoyo del asistido. Los responsables de estas obras recibían instrucciones generales escritas y se formaban a través de lecturas y prácticas. Las instituciones de caridad enviaban la lista de sus asistidos para formar un fichero central con el objeto de evitar abusos y repeticiones de encuestas. Por último, se formaba un catálogo de obras de beneficencia que permitía organizarlas convenientemente.

Cabe decir que, por su forma de organizar la operatividad de la asistencia, las **COS han sido consideradas como el último referente de lo que sería el Trabajo Social**, ya que todas las formas de intervención asistencialistas que se idearon y se pusieron en funcionamiento para atender las necesidades sociales fueron perfilando la necesidad de profesionalizar esta práctica a fin de obtener resultados más eficientes.

La tecnificación de la asistencia alcanzó su mayor grado a finales del siglo XIX; se empezaba a considerar como objeto de acción profesional, no sólo al individuo, sino también a su medio (físico y social). En tales condiciones, ya como instrumento del capitalismo, el Trabajo Social empezó a operar elaborando tipologías y estereotipos de los problemas, sin intentar explicar sus causas.

En esta profesionalización inicial del Trabajo Social (finales del S. XIX), la sociología positivista tuvo gran influencia, luego la psicología y, fue con los aportes de éstas que el Trabajo Social de Casos se empezó a estructurar asistemáticamente (con métodos y teorías prestadas)



EL TRABAJO SOCIAL EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

A finales de ese siglo XIX, Estados Unidos ya era el punto poderoso del sistema capitalista (para 1850 ya había crecido vertiginosamente en su industria fabril), su clase trabajadora

vivía condiciones laborales y de vida infrahumanas, así que, en este país también sería necesaria la tecnificación del Trabajo Social adquiriendo un carácter netamente práctico –técnico.

Así, el Trabajo Social norteamericano, especialmente el de casos, le debe a Mary Richomond su logicidad, sobre todo cuando, en 1917 publicó su libro: “Diagnostico Social”, en el cual conjuntó las ideas que se tenían de cómo debía ser la asistencia social. En este libro, además de ofrecer un método y técnicas para la acción inmediata, también sostiene (como los precursores europeos) la necesidad de individualizar la asistencia. Propone que el Trabajo Social de Casos se lleve a cabo por etapas, como se hacía en medicina en aquel tiempo: Estudio de casos, diagnóstico y tratamiento, para que a través de estas fases metodológicas se atendiera al “cliente” individualizado, acorde a una asistencia más sistemática y tecnificada.

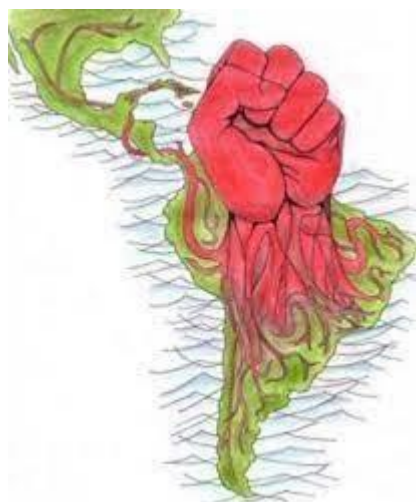
Y es que el Trabajo Social de Casos se desarrolló bajo la concepción de que la sociedad requería ajustes o reformas y, por tanto, la profesión respondió con la individualización, lo que se tradujo en la autoayuda, teniendo como objetivo prevenir disfuncionalidades y hacer ajustes, integrando al individuo a su medio.

Ya para 1930 se acentuó aún más la concepción individualizada, incluyendo aportaciones del psicoanálisis, tanto que el Trabajo Social, en ese momento se orientó más hacia los aspectos psicológicos que hacia los sociológicos en el abordaje de los problemas del individuo.

En ese mismo 1930 se empezó a perfilar el Trabajo Social de Grupos (ya en 1906 había acciones en este sentido con la Asociación Cristiana de Jóvenes y la Asociación Femenina), entrando en juego la psicología, la sociología y la teoría de la dinámica grupal, principalmente.

Entre 1930 y 1936 el Trabajo Social de Grupos, además de llevar a cabo acciones recreativas, se empezó a ocupar también del trabajo terapéutico con la pretensión de ayudar a los individuos, por medio de experiencias en equipo, a mejorar su funcionamiento social y a enfrentarse de manera más efectiva con sus problemas personales, grupales y comunitarios.

En 1935, como parte de las medidas institucionales, se aprobó la Ley de Seguridad Social, creándose con ello una serie de programas y actividades dirigidas a la protección, desarrollo y fomento del hombre. Aquí el Trabajo Social jugó un papel importante, en las tareas de aliviar la miseria y las enfermedades y, en el aseguramiento de asistencia económica a desocupados, inválidos y ancianos. Para ello contaba con el método de casos plenamente desarrollado y con un rudimentario método de grupos.



EL TRABAJO SOCIAL EN AMÉRICA LATINA

En el caso de América Latina, el Trabajo Social se inició en 1925, con la creación de la Escuela: “Dr. Alejandro del Río”, luego con la de la “Escuela Elvira Matte” de Cruchaga, en 1929 (anexa a la Universidad Católica), las dos en Chile.

Aquí, como en el resto de Latinoamérica, esta profesión nació por las mismas razones que en Europa y Estados Unidos (desempleo, bajos salarios, analfabetismo, enfermedades, etc.), sólo que en América Latina la situación económica estaba en desventaja, pues su incursión al capitalismo fue tardía por su situación de dependencia; siendo hasta los años 20' cuando se desencadenó su desarrollo en el proceso capitalista, por lo que en materia de asistencia estaba técnicamente atrasada.

En esas circunstancias, Latinoamérica se apoyaría en las políticas asistenciales que habían sido puestas en práctica en Europa, pero sobre todo, en las de Estados Unidos, para diseñar las suyas y dar solución a su problemática interna. Y, dado que estas políticas requerían de servicios sociales organizados y personal capacitado para su operación, se fueron creando escuelas de Trabajo Social.

En ese tiempo, justo por su tardía incursión en la forma de atender sus problemas, Latinoamérica combinó la caridad y la filantropía con la asistencia medianamente tecnificada, atendiendo el hacinamiento, la promiscuidad y la desnutrición que provocaban enfermedades sociales.

C) ETAPA PRECIENTÍFICA (*Sociedad capitalista 40' - 60' aproximadamente*)

A la **ETAPA PRECIENTÍFICA del Trabajo Social** le corresponden acontecimientos como el que Estados Unidos para recuperarse de sus **pérdidas económicas**, a consecuencia de la **Segunda Guerra Mundial**, haya iniciado una amplia planificación socio-económica que incluyó al mismo Estados Unidos como a Latinoamérica.

Fue ese propósito que llevó a Estados Unidos a obtener materias primas y recursos naturales de América Latina para su desarrollo y reafirmación como potencia mundial, el cual justificó esa obtención con una imagen de país protector y benefactor, dispuesto a ayudar a América latina en su desarrollo.

De esa manera, Latinoamérica, que no contaba con recursos para implementar sus políticas sociales, lo pudo hacer. Así, para 1940, contaba con 14 escuelas de Trabajo Social, con formación poco técnica; además, sus recursos sociales eran inestables y desorganizados, por lo que la ONU inició un programa para promover y construir escuelas de Trabajo Social. De tal manera que para 1950 ya había 100 escuelas.

La formación de trabajadores sociales se hizo con una orientación “aséptica”, la cual consideraba que el profesional en Trabajo Social debía ser **cada vez más científico**, apoyando su formación en las ciencias sociales y eliminando de su quehacer todo compromiso ideológico. **El propósito era** que este profesional se dedicará a resolver problemas prácticamente, sin cuestionar la situación política y económica de sus respectivos países, que se dedicara a integrar al individuo, a los grupos o a las comunidades a sus medios.

Por otra parte, cabe mencionar que en los mismos años 50, el proceso que habían iniciado los países sudamericanos para impulsar su desarrollo capitalista sometió a Latinoamérica a una crisis económica, viéndose agravada por sus relaciones en desventaja con las potencias extranjeras, lo cual redundaría en problemas sociales. A lo anterior hay que agregar los conflictos políticos como, el intento de la revolución socialista en Bolivia en 1952, las medidas antiimperialistas en Guatemala en 1954 y, el triunfo de la revolución cubana en 1959.

Sin embargo, la CEPAL (Comisión Económica para América Latina, de la ONU) elaboró teorías y estrategias para que este continente saliera de sus aprietos. Planteó un conjunto de reformas para sus exportaciones, también en materia educativa y para su administración pública, de tal manera que se facilitara su desarrollo por etapas. A estas medidas y acciones se les conoció como “Desarrollismo”, las cuales fueron inauguradas oficialmente, con el visto bueno de E.U., en 1961 con la carta de Punta del Este (Uruguay).

Precisamente para operar los propósitos del desarrollismo, al Método de Trabajo Social de Organización de la Comunidad se le dio el impulso necesario. Con este método se pretendía masificar la acción del Trabajo Social y lograr el despegue desde las mismas comunidades. **Es por ello que el Trabajo Social precientífico latinoamericano le dio mayor importancia al Trabajo Social Comunitario que al Trabajo de Casos.**

De lo esbozado hasta aquí se podría decir que el desarrollo del Trabajo Social latinoamericano era uno de tantos productos de las medidas políticas y sociales implementadas por los gobiernos del continente, al gusto y ordenanza de Estados Unidos pues, como ya se mencionó párrafos arriba, la formación de trabajadores sociales debía ser con una orientación “aséptica”, es decir, con una preparación más científica y sin compromiso ideológico. Pero no fue del todo así, ya que *en países del Cono sur como Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay y Brasil, profesionales del Trabajo Social, preocupados por la realidad latinoamericana y por la orientación de la profesión, habían empezado un movimiento a mediados de los años 60', en el cual se cuestionaron las bases

teóricas, metodológicas, operativas, éticas y políticas que fueron el sustento y dirección de la profesión desde su institucionalización.

Por ello **a ese movimiento se le denominó: MOVIMIENTO DE RECONCEPTUALIZACIÓN**. Aun cuando hubo posiciones encontradas al interior del mismo movimiento, no se puede negar que éste implicó un momento de transformación y cambio de rumbo de la profesión en América Latina; un movimiento que sacudió las bases teóricas, metodológicas, operativas, éticas y políticas sobre las cuales se venía desarrollando la misma. La Reconceptualización significó mirar a América latina y cuestionar su dependencia, explotación e injusticia, pero, fundamentalmente significó buscar construir una sociedad justa e igualitaria para todos los latinoamericanos.

Pero también hay que hacer notar que a poco más de 45 años de la gestación de dicho movimiento, con todo y que sentó las bases para nuevos proyectos profesionales en el Trabajo Social y para que se empezara a generar teoría propia, han sido pocos los profesionales que han continuado en esa dirección. Pero no hay que claudicar, pues las condiciones políticas y académicas del momento actual permiten considerar las competencias teórico-metodológicas, ético-políticas y operativo-instrumentales que se requieren para atender con compromiso las realidades sociales de nuestros tiempos.

La tecnificación que alcanzó el Trabajo Social, en este continente, en esta etapa fue alta, tanto que su precientificidad es una prolongación de su etapa técnica; lo único que las diferenció fue su sustento teórico más sólido, resultado del avance de las ciencias naturales y sociales, no de su propia cosecha.

En esta etapa precientífica, el Trabajo Social contaba con el Método de Casos ya totalmente desarrollado; con el Método de Grupos más definido que en la etapa técnica, con una orientación terapéutica apoyado en la psicología social, la dinámica de grupo y la antropología psicoanalista; con el Método de Organización de la Comunidad, para las áreas urbanas y el Desarrollo de la Comunidad para zonas rurales subdesarrolladas (para 1955, este método ya había madurado)

Así, el Trabajo Social contribuía con las diversas instituciones que hasta la fecha atienden necesidades sociales en áreas de intervención como: el área asistencial, que afronta necesidades de grupos vulnerables que no gozan de prestaciones sociales; así como el área de salud, la cual atiende tanto a población vulnerable, como a población empleada que disfruta los servicios de las instituciones por las prestaciones sociales a que tiene derecho; igualmente el área educativa, que atiende las necesidades de educación formal y de capacitación para el trabajo. Y, más recientemente el área de promoción social, que atiende necesidades comunitarias, promoviendo la organización y la movilización de la población, previa orientación, para que la misma población participe activamente en la solución de sus problemas. Entre otras áreas de intervención.

En cada una de esas áreas, la atención que brindan las instituciones con los servicios que ofrecen, lo hacen con personal profesional que integra equipos multidisciplinarios, en los que se incluye Trabajo Social, a través de los métodos de caso, grupo y comunidad.

De ahí que sea una exigencia, la producción teórica apegada a la realidad latinoamericana, lo cual marcaría el inicio de la siguiente etapa del Trabajo Social, que es la científica.

ETAPA CIENTÍFICA (Sociedad capitalista: década de los 60'-actualidad)



Para que el Trabajo Social acceda a una etapa científica se requiere que los trabajadores sociales se decidan a investigar las causas de fondo de los problemas sociales, es decir, tienen que hacer un Trabajo Social reflexivo y racional que rebase la mera experiencia inmediata (práctica). Tienen que romper con su visión atomizada para observar y analizar los problemas sociales como resultado de una realidad total. Sólo así, generando teoría propia, podrán derivar planes, programas y proyectos que puedan transformar la realidad con su participación

comprometida y consciente, aprovechando su incursión en el trabajo institucional.

En síntesis, la etapa científica del Trabajo Social exige reflexionar sobre sus limitaciones teóricas, metodológicas y de principios para estar dispuestos a elaborar teoría propia, a partir del contexto latinoamericano, para que al aplicarla en la práctica realmente se transforme esa realidad de la cual haya surgido esa teoría.

Se puede decir que ese compromiso lo iniciaron, como ya se dijo, los protagonistas del movimiento de reconceptualización en los que se incluyen teóricos latinoamericanos, igualmente del Cono Sur, del Trabajo Social que han producido una variedad de material bibliográfico que ha contribuido a extender el movimiento al resto de Latinoamérica. Pero, desafortunadamente, como también ya se mencionó, son pocos los que han continuado en esa trayectoria. Así que si las condiciones actuales lo permiten, lo único que hace falta es que más trabajadores sociales se sumen a ese compromiso.

Cuando se dice que las condiciones actuales lo permiten se hace referencia a que en el presente existen infinidad de recursos institucionales, tanto para preparar a los profesionales como para atender las necesidades sociales. Continúa la atención de necesidades sociales, a través de las diversas Instituciones que abarcan las áreas de intervención ya mencionadas, e incluso otras como las potenciales, que se ocupan de la procuración e impartición de justicia. Y, las emergentes, que se ocupan de atender a la población afectada por situaciones de riesgo o desastre y; desensibilizar para el cuidado del medioambiente, ante las condiciones de deterioro en las que se encuentra.

Los Estados establecen políticas sociales para que sean operadas a través de sus diversas instituciones, en la mira de atender las demandas de sus poblaciones que, dicho sea de paso, requieren les sean atendidas porque en el día a día sufren sus necesidades y los problemas sociales que les aquejan. No es ignorado por nadie que los problemas sociales continúan existiendo (desempleo, desnutrición, inseguridad, prostitución, falta de vivienda, desigualdad de géneros, narcotráfico, violencia intrafamiliar, poca participación social, y política, corrupción, etcétera). Que sirva pues esta parte reflexiva para disponerse a aprovechar los recursos que se tienen en las manos.

FUENTE: Tomado y modificado de: *Blog Trabajo Social y sus características*. Obtenido el 2 de febrero 2023; de <http://trabajosocialysuscaract.blogspot.com/2012/10/trabajo-social.html>

U1 TEMA 2 SEGUIR LOS PASOS ES IMPORTANTE. EL PROCESO METODOLÓGICO DEL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS



La intervención del Trabajo Social se basa en un proceso metodológico; es decir, una serie de pasos lógicos y ordenados que se siguen para alcanzar un fin determinado, en este caso para tener bases a fin de poder intervenir en un grupo.

Es un conjunto de momentos de trabajo interconectado en un tiempo y espacio, que nos permitirá conocer la realidad, orientándonos hacia qué medios son necesarios para poder intervenir.

El proceso de intervención, también llamado método o acción profesional sigue la estructura lógica del método científico y aplica procedimientos operativos que se van a traducir en acciones o actividades humanas.

FASES DEL PROCESO METODOLÓGICO DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS

1. Investigación



Proceso organizado, sistemático donde el investigador se encamina a los hechos o fenómenos que ocurren en la sociedad a fin de tener conocimiento de éstos. De conocer los elementos que influyen en un problema social.

Ander Egg señala a la investigación como el eje vertebral de una intervención pues éste genera la predisposición de situarnos frente a los fenómenos sociales para desentrañarlos y verlos como son.

En la investigación veremos la relación entre "causa" y "efecto".

Esta es una función importante para el Trabajo Social, sustentada, por una parte, en la necesidad de conocer para poder actuar y por otra parte en la importancia de la búsqueda de conocimientos para aportar a la teoría. **Es necesario partir de determinar qué investigo y para qué investigo**, debe teorizar el problema, desagregando en los aspectos que lo componen.

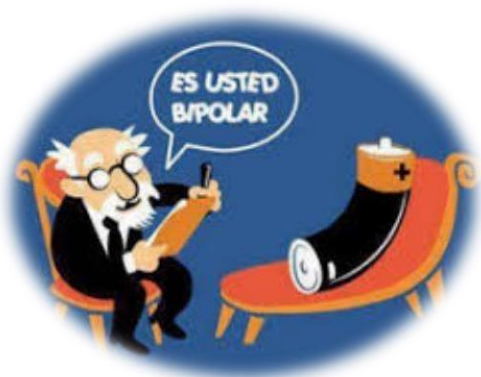
Niveles de investigación

- **Exploratorio:** Es el primer contacto directo con la realidad, se hace a través de las fuentes primarias (documentación) y se utilizan herramientas como la observación y la entrevista. El nivel exploratorio nos da origen a un diagnóstico preliminar y son las investigaciones que pretenden dar una visión general.

- **Descriptivo:** Este nivel nos permite describir las características de los hechos y fenómenos sociales caracterizando sus rasgos fundamentales, tanto a nivel individual como grupal. Hacemos un análisis de toda la información recolectada.

- **Explicativo:** Este tipo de investigación se centra en las causas de un problema o fenómeno social ocurrido en una realidad social. La hipótesis son las rectoras del trabajo a fin de probar la validez de esos supuestos.

2. Diagnóstico



El diagnóstico viene a ser el punto de partida para la intervención profesional, en este se establecen las alternativas de solución para los problemas sociales hallados en la investigación.

En esta fase el Trabajador Social establece estrategias plasmándolas en un plan de trabajo.

Un diagnóstico (dx) es una herramienta metodológica que a partir de determinadas técnicas nos ayuda a conocer e interpretar los problemas de un sector o un grupo poblacional, las interacciones que lo afectan, los recursos que existen para afrontarlos. También el dx es la conclusión de un estudio o investigación. Sin investigación no puede haber diagnóstico.

Ander Egg, nos dice que el diagnóstico es un proceso de elaboración y sistematización de la investigación que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, los factores determinantes y las tendencias previsibles.

3. Planificación



Realizado el Diagnóstico de una realidad, se llega a un nivel de conocimiento que permite fundamentar la acción racional.

Se cuenta con una descripción de las variables significativas (aspectos del problema) en relación al contexto, con una especificación de los recursos y con las proyecciones realizadas que permiten estimar el comportamiento futuro de las variables.

Por tanto, estamos en condiciones de iniciar la etapa de Planificación. Planificar significa estructurar racionalmente una acción futura fijando objetivos; seleccionando alternativas y diseñando programas y proyectos.

La planificación tiene su origen en la Política Social y en los Planes de desarrollo; la programación es parte del proceso de planificación.

Los instrumentos de la Planificación son:

- El plan: es una forma de ordenamiento superior con perspectivas de totalidad respecto del conjunto económico, social y se formulan generalmente y mediano plazo.
- El Programa: conjunto coordinado de proyectos que se orientan a realizar los objetivos del plan en un periodo determinado.
- El Proyecto: es la unidad mínima del proceso de planificación. Conjunto de actividades complementarias y necesarias para alcanzar uno o varios objetivos.

La etapa de planificación comprende dos pasos:

a) Planteamiento y formulación de objetivos: implica establecer las características de la situación final que se espera alcanzar. Teniendo información suficiente y completa, se podrá determinar los objetivos que se espera lograr de acuerdo con la orientación que se dará al cambio. (Qué queremos cambiar y en qué sentido se espera cambiar)

Para formular los objetivos debemos tener en cuenta que estos deben ser:

Adecuados: porque deben expresar de manera clara y precisa lo que se quiere conseguir.

Realistas: es necesario comparar objetivos con recursos y medios contados porque de esa manera asegurará su cumplimiento.

Oportunos: deben aclarar cuándo se pretende conseguir y orientarse hacia la atención de problemas vigentes.

Mesurables: deben ser susceptibles de ser evaluados.

Alcanzables: deben plantearse teniendo en cuenta lo que es posible lograr, evitando el idealismo.

b) Elaboración de Planes y Programas: supone determinar el modo en que se concretarán los cambios propuestos de acuerdo con las demandas de la realidad, es decir, la forma en que se pondrán en marcha las acciones que harán posible el logro de los objetivos.

Los planes combinan racionalmente los objetivos con los recursos disponibles para lograrlos, determinando los medios que se van a emplear para desarrollar la acción en un periodo determinado de tiempo, lugar y con un sujeto de atención o población usuaria.

Para lograr una mayor efectividad en la elaboración de los planes y programas es importante:

- a) Identificar y ubicar con claridad el objeto de intervención y los objetivos que se esperan alcanzar respecto al mismo.
- b) Establecer específicamente las formas en que se realizará el acercamiento a los objetivos (estrategias y actividades que se desarrollarán) así como las técnicas y recursos que se emplearán para el fin.

- c) Precisar los periodos de tiempo y lugar en que se realizarán todas y cada una de las actividades propuestas.

Finalmente para que un plan, programa o proyecto tenga precisión debe responder a las siguientes preguntas:

¿Qué? --- Vamos a hacer.

¿Por qué? --- Objetivos porque lo vamos a hacer.

¿Para qué? --- Metas.

¿A quién? --- quienes son los beneficiarios, a quienes están dirigidas las actividades.

¿Cómo? --- cómo logramos los objetivos.

¿Cuándo? --- fecha, hora de cada una de las actividades.

¿Dónde? --- lugar donde se va a realizar

¿Con qué? --- los recursos (financieros, materiales, logísticos, etc.)

¿Quién? --- los responsables de cada tarea y actividad.

4. Ejecución



Es la etapa del proceso de intervención que implica llevar a la práctica lo programado.

Sus instrumentos son:

- **Administración:** Proceso que tiene por finalidad guiar, dirigir y controlar los esfuerzos de un grupo humano hacia la obtención de los objetivos fijados. Implica coordinar los recursos disponibles a fin de aprovecharlos en la mejor forma posible.

- **Organización:** Es la coordinación racional de las actividades de un cierto número de personas en

función del logro de un objetivo determinado.

- **Dirección:** Implica facilitar la interacción del grupo para alcanzar el logro del objetivo, para lo cual es especialmente importante la comunicación, sobretodo para la toma de decisiones correctas.

- **Control o Seguimiento:** El cumplimiento de los programas supone el desarrollo de una secuencia de las acciones que debe ser evaluado en base a instrumentos y criterios establecidos de ante mano.

Requiere:

- a) **Capacidad de gerenciar**
- b) **Desarrollo de liderazgo**
- c) **Habilidad para:**
 - Determinar los indicadores para el seguimiento.
 - Traducir esos indicadores en instrumentos.
 - Proponer los ajustes al programa o proyecto.

5. Evaluación



Aplicación sistemática de procedimientos para **comprobar** el logro de los objetivos, el impacto y los resultados de las acciones **con la finalidad de mejorar** aquella que se halla en marcha.

Comprende además la valoración de los medios, procedimientos, técnicas e instrumentos empleados.

Objetivos de la evaluación: Medir el grado de idoneidad, efectividad, eficiencia de un programa o de un servicio.

- Idoneidad: capacidad del programa o servicio para resolver el problema que lo originó.
- Efectividad: capacidad de las actividades y tareas para alcanzar sus objetivos y metas.
- Eficiencia: índice de productividad; relación entre bienes y servicios finales y los insumos requeridos para su producción.

Aspectos:

- a) El Resultado: identificación completa del grado y la naturaleza del logro en relación al objetivo trazado. Esta evaluación es gradual y paulatina.
- b) El Impacto: efecto y/o reacción que el resultado obtenido produce en el Trabajador Social y su equipo y en la población usuaria.

Tipos de evaluación:

1. Según el instante en el que se aplica:

- a) **Evaluación ex-ante:** se aplica antes de la ejecución. Mide ventajas y desventajas de un plan, programa o proyecto. Para ello: compara beneficios y costos para determinar la implementación, postergación o rechazo del plan, programa o proyecto.

b) Evaluación concurrente o durante: se realiza en forma permanente durante la ejecución. Implica: análisis de carácter técnico para detectar dificultades o desfases. Se le conoce como seguimiento, control y monitoreo.

c) Evaluación ex-post: su objetivo final es medir resultados, procesos y dificultades. Se efectúa al finalizar el programa o proyecto. Su cumplimiento permite:

- Conocer resultados y beneficios.
- Verificar el cumplimiento de metas, actividades.
- Constatar la pertinencia o no de los métodos empleados de acuerdo a los objetivos.

2. Según la procedencia de los evaluadores:

- a) Evaluación interna
- b) Evaluación externa
- c) Evaluación mixta

3. Según la naturaleza de lo que se evalúa:

- a) Evaluación de necesidades: permite fundamentar el plan, programa o proyecto.
- b) Evaluación de resultados y de impacto.
- c) Evaluación de los medios que se emplean: Procedimientos, técnicas, instrumentos.

¿Cómo evaluar?

1. Identificar las variables o aspectos a evaluar.
2. Seleccionar los indicadores de evaluación (que se traducirán en preguntas).
3. Determinar los medios o instrumentos de evaluación.

U1 TEMA 3 LAS TÉCNICAS GRUPALES: HERRAMIENTAS PARA APRENDER



Una de las funciones del Trabajo Social, se refiere a la capacitación y a la función educativa; esto implica cuando se trabaja con Grupos, es indispensable hacer uso de **herramientas que faciliten la enseñanza y el aprendizaje.**

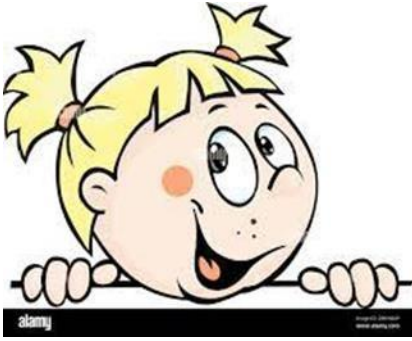
LAS TÉCNICAS GRUPALES son instrumentos didácticos que aceleran o facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje. Requieren ser manejados por quien está al frente de un grupo, como coordinador, facilitador, capacitador, etcétera. El ámbito del Trabajo Social con Grupos, se desenvuelve, generalmente; en la Educación No Formal; por ello, es importante diferenciar los tipos de educación:

Para precisar el ámbito de acción de la educación no formal es importante diferenciar entre educación informal, educación formal y educación no formal para aclarar un panorama entre estas modalidades educativas que es a veces confuso. Así, Vásquez (1998 p. 12) entiende por estas modalidades:

EDUCACIÓN INFORMAL tiene aquí el sentido de un proceso que dura toda la vida y en el que las personas adquieren y acumulan conocimientos, habilidades, actitudes, y modos de discernimiento mediante las experiencias diarias y su relación con el medio ambiente.

EDUCACIÓN FORMAL es, naturalmente, el “sistema educativo” altamente institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado que se extiende desde los primeros años de la escuela primaria hasta los últimos años de la universidad.

EDUCACIÓN NO FORMAL es toda actividad organizada, sistemática, educativa, realizada fuera del marco del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje a subgrupos particulares de la población, tanto de adultos como niños.



Es en este último ámbito de la EDUCACIÓN NO FORMAL, en el que aplicaremos las TÉCNICAS GRUPALES, para que la gente participe o se presente; o para animar o integrar a los participantes; o para hacer más sencillos los temas o contenidos que se quieren tratar.

La aplicación de técnicas grupales requiere tener claro:

- a) El objetivo que se pretende alcanzar en el grupo.
- b) Los materiales y recursos que se necesitan.
- c) El tiempo de aplicación.
- d) Las características del grupo con el que se trabajará.
- e) El número de participantes
- f) El contexto (marco de referencia) en el que se llevarán a cabo
- g) Conocer la técnica por parte del instructor

La aplicación de una técnica que no está previamente pensada y preparada, puede traer consecuencias negativas en el grupo, por ejemplo, generar conflicto, división, no cumplir con el objetivo.

U2 DESARROLLO HUMANO = CALIDAD DE VIDA

2.1 ¿QUÉ ES EL DESARROLLO HUMANO?

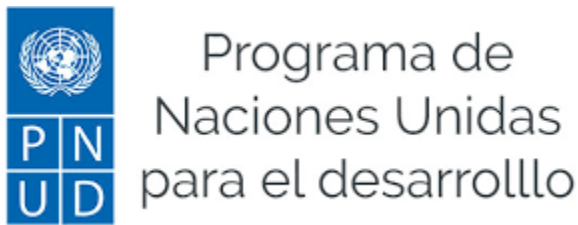


Con base en la Organización de las Naciones Unidas, el desarrollo humano consiste en **ampliar la riqueza de la vida humana, más que ampliar la riqueza de la economía** en la que viven los seres humanos. Es un enfoque que se **centra en las personas** y sus oportunidades.

El desarrollo humano es el proceso en el cual una nación o región geográfica invierte un porcentaje de sus recursos económicos en el mejoramiento de las condiciones de vida de los ciudadanos.

Generalmente se produce a través de la creación de las condiciones para que las necesidades fundamentales de la población sean satisfechas y sus derechos humanos básicos respetados.

2.2 Y EL PNUD (PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO) ¿QUÉ ES?



El PNUD, es la agencia de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) formada por expertos que ayudan a los países a implementar soluciones integradas y duraderas para el planeta y sus habitantes. El PNUD aborda cuestiones esenciales para el desarrollo de la humanidad como la erradicación de la pobreza, la desigualdad o los impactos del cambio climático, de ahí que el

coronavirus haya afectado a sus aspiraciones, tal y como refleja la anunciada caída en el Índice de Desarrollo Humano por primera vez desde su creación en 1990.

Existen una serie de parámetros que miden a nivel internacional el **ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO (IDH)** de un país.

ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO (IDH)

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es un indicador creado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), cuya finalidad es determinar el nivel de desarrollo que tienen los países del mundo. El IDH indaga las oportunidades y desafíos que enfrenta un país y su ciudadanía, a fin de asegurar un desarrollo pleno y equitativo para todas las personas. Con base en la media aritmética de los índices normalizados, se clasifican los países en tres grupos: Países con Alto desarrollo Humano; Países con Medio desarrollo Humano; y Países con Bajo desarrollo Humano.

¿QUÉ MIDE EL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO?

Este índice compuesto tiene en cuenta factores sanitarios, educativos y económicos para medir el desarrollo humano de un país.



SALUD

Se evalúa a través de la esperanza de vida al nacer. Con ello se mide la longevidad de la población para una edad mínima de 20 años y una máxima de 85.

EDUCACIÓN

lado, la media de los esperanza de vida



Hace referencia al nivel educativo de la sociedad y mide, por un años de escolarización de las personas adultas y, por otro, la escolar de los niños.

ECONOMÍA La riqueza de un país la define el Ingreso Nacional Bruto (INB) per cápita anual. El Producto Interno Bruto per cápita representa la cantidad de dinero que le correspondería a cada habitante del país si se repartiera a todos por igual el PIB generado en un año.



shutterstock.com/617094140

FUENTES: "Desarrollo humano". Autor: Equipo editorial, Etecé. De: Argentina. Para: Concepto.de. Disponible en: <https://concepto.de/desarrollo-humano/>. Última edición: 2 de febrero de 2022. Consultado: 27 de febrero de 2023.

INMUJERES. Consultado. <https://campusgenero.inmujeres.gob.mx/glosario/terminos/indice-de-desarrollo-humano>.

U2 2.3



LA SOSTENIBILIDAD, según la ONU, es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones, garantizando el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social. Lo anterior, a partir de tres pilares: lo económico, lo social y lo ambiental.



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo. En **2015**, todos los **Estados Miembros de las Naciones Unidas** aprobaron **17 Objetivos** para las personas y para el planeta, como parte de la **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible** (eso significa alcanzar los objetivos en 15 años). Aunque hay progreso, las medidas encaminadas a lograr los Objetivos todavía no avanzan a la velocidad ni en la escala necesarias.

¿CUÁL ES LA RELACIÓN ENTRE LOS ODS Y EL TRABAJO SOCIAL?

Tan simple como profunda: en la medida que se promueva la participación de la gente y la acción de los países para cuidar la gente, cuidar la Tierra y compartir capacidades y recursos excedentes, se avanzará en el logro del bienestar social para la población. Es imprescindible tener presente que las pequeñas acciones de cada persona, repercuten positivamente. Al leer los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible, reflexiona en cuáles puedes intervenir como profesional del Trabajo Social y como persona.

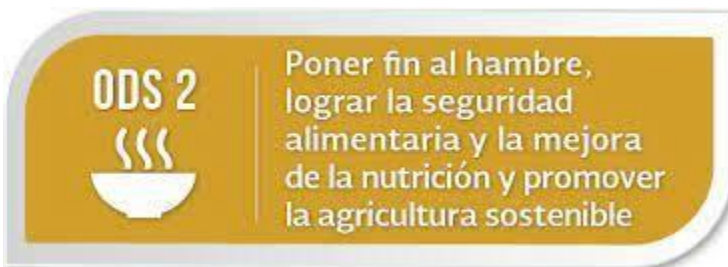
Hablando de pequeñas acciones que en conjunto conforman los cambios significativos, toma en cuenta que habrás de elegir alguno de los ODS e investigar algún tema relacionado con el mismo, que será tu eje rector en la capacitación que realices en el grupo externo que se te asigne.



Más de 700 millones de personas (10 % de la población mundial), aún vive en situación de extrema pobreza a día de hoy, con dificultades para satisfacer las necesidades más básicas, como la salud, la educación y el acceso a agua y saneamiento, por nombrar algunas. La mayoría de las personas que viven con menos de 1,90 dólares al día viven en el África subsahariana.

En todo el mundo, los índices de pobreza en las áreas rurales son del 17,2 %; más del triple de los mismos índices para las áreas urbanas. Las consecuencias económicas de la pandemia mundial podrían incrementar la pobreza en todo el mundo hasta llegar a afectar a 500 millones de personas más, o lo que es lo mismo, a un 8 % más de la población total mundial.

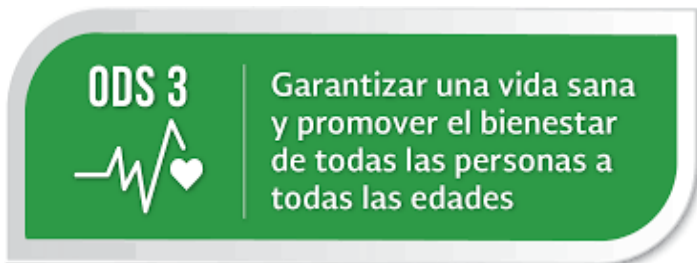
Para los que trabajan, su puesto de trabajo no les garantiza una vida digna. De hecho, el 8 % de los trabajadores de todo el mundo, y sus familias, vivían en situación de extrema pobreza en 2018. Uno de cada cinco niños vive en situación de extrema pobreza. **Garantizar la protección social de todos los niños y otros grupos vulnerables resulta crucial para reducir la pobreza.**



El número de personas que padecen hambre (medido por la prevalencia de desnutrición) comenzó a aumentar lentamente de nuevo en 2015. Las estimaciones actuales indican que cerca de 690 millones de personas en el mundo padecen hambre, es decir, el 8,9 por ciento de la población mundial, lo que supone un aumento de unos 10 millones de personas en

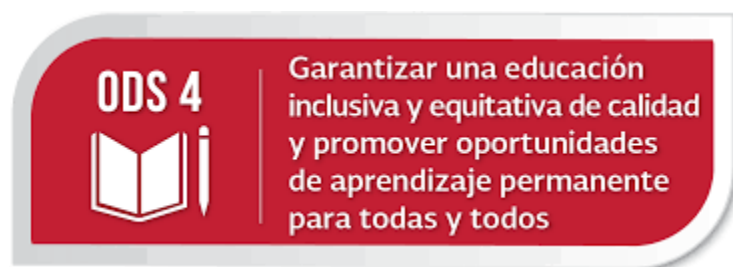
un año y de unos 60 millones en cinco años. Si continúan las tendencias recientes, el número de personas afectadas por el hambre superará los 840 millones de personas para 2030.

Según el Programa Mundial de Alimentos, 135 millones de personas padecen hambre severa debido principalmente a los conflictos causados por los seres humanos, el cambio climático y las recesiones económicas. La pandemia de COVID-19 podría duplicar ahora esa cifra. El aumento de la productividad agrícola y la producción alimentaria sostenible son cruciales para ayudar a aliviar los riesgos del hambre.



Garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades es esencial para el desarrollo sostenible. Actualmente, el mundo se enfrenta a una crisis sanitaria mundial sin precedentes; la COVID-19 está propagando el sufrimiento humano, desestabilizando la economía mundial y cambiando drásticamente las vidas de miles de millones de personas en todo el mundo.

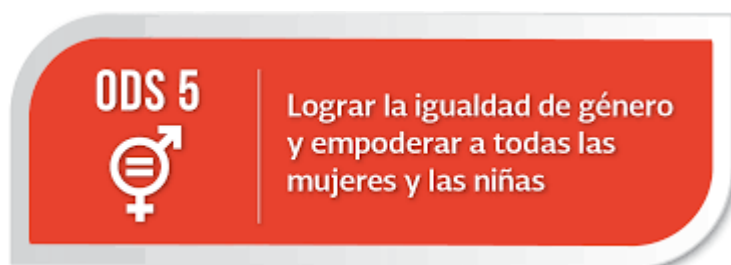
A través de una financiación más eficiente de los sistemas sanitarios, un mayor saneamiento e higiene, y un mayor acceso al personal médico, se podrán conseguir avances significativos a la hora de ayudar a salvar las vidas de millones de personas. La pandemia constituye un punto de inflexión en lo referente a la preparación para las emergencias sanitarias y la inversión en servicios públicos vitales del siglo XXI.



La educación permite la movilidad socioeconómica ascendente y es clave para salir de la pobreza. Cerca de una quinta parte de la población mundial de niños aún estaban fuera de la escuela en 2018. Además, más de la mitad de todos los niños y adolescentes de todo el mundo no están alcanzando los estándares mínimos de

competencia en lectura y matemáticas.

En 2020, a medida que la pandemia de la COVID-19 se propagaba por todo el planeta, nunca antes habían estado tantos niños fuera de la escuela al mismo tiempo, lo que altera su aprendizaje y cambia drásticamente sus vidas, especialmente las de los niños más vulnerables y marginados.



La igualdad de género no solo es un derecho humano fundamental, sino que es uno de los fundamentos esenciales para construir un mundo pacífico, próspero y sostenible.

Todavía existen muchas dificultades: las leyes y las normas sociales discriminatorias continúan siendo generalizadas, las mujeres siguen

estando infrarrepresentadas a todos los niveles de liderazgo político, y 1 de cada 5 mujeres y niñas de entre 15 y 49 años afirma haber sufrido violencia sexual o física a manos de una pareja íntima en un período de 12 meses.

Los efectos de la pandemia de la COVID-19 podrían revertir los escasos logros que se han alcanzado en materia de igualdad de género y derechos de las mujeres. Las mujeres desempeñan un papel desproporcionado en la respuesta al virus, incluso como trabajadoras sanitarias en primera línea y como cuidadoras en el hogar. El trabajo de cuidados no remunerado de las mujeres ha aumentado de manera significativa como consecuencia del cierre de las escuelas y el aumento de las necesidades de los ancianos. Las mujeres también se ven más afectadas por los efectos económicos de la COVID-19, ya que trabajan, de manera desproporcionada, en mercados laborales inseguros. Cerca del 60 % de las mujeres trabaja en la economía informal, lo que las expone aún más a caer en la pobreza.

La pandemia también ha conducido a un fuerte aumento de la violencia contra las mujeres y las niñas. Con las medidas de confinamiento en vigor, muchas mujeres se encuentran atrapadas en casa con sus abusadores, con dificultades para acceder a servicios que están padeciendo recortes y restricciones. Los nuevos datos muestran que, desde el brote de la pandemia, la violencia contra las mujeres y las niñas (y, especialmente, la violencia doméstica) se ha intensificado.

ODS 6



Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todas y todos

En todo el mundo, una de cada tres personas no tiene acceso a agua potable salubre, dos de cada cinco personas no disponen de una instalación básica destinada a lavarse las manos con agua y jabón, y más de 673 millones de personas aún defecan al aire libre.

La pandemia de la COVID-19 ha puesto de manifiesto la importancia vital del saneamiento, la higiene y un acceso adecuado a agua limpia para prevenir y contener las enfermedades. La higiene de manos salva vidas. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, el lavado de manos es una de las acciones más efectivas que se pueden llevar a cabo para reducir la propagación de patógenos y prevenir infecciones, incluido el virus de la COVID-19. Aun así, hay miles de millones de personas que carecen de acceso a agua salubre y saneamiento, y los fondos son insuficientes.



Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos

El acceso a la electricidad en los países más pobres ha comenzado a acelerarse, la eficiencia energética continúa mejorando y la energía renovable está logrando resultados excelentes en el sector eléctrico. A pesar de ello, es necesario prestar una mayor atención a las mejoras para el acceso a combustibles de cocina limpios y seguros, y a tecnologías para 3000 millones de personas, para expandir el uso de la energía renovable más allá del sector

eléctrico e incrementar la electrificación en el África subsahariana.

ODS 8



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas y todos

Un crecimiento económico inclusivo y sostenido puede impulsar el progreso, crear empleos decentes para todos y mejorar los estándares de vida.

La COVID-19 ha alterado miles de millones de vidas y ha puesto en peligro la economía mundial. Incluso antes del brote de la COVID-

19, era probable que uno de cada cinco países (en donde habitan miles de millones de personas que viven en situación de pobreza) vieran sus ingresos per cápita estancarse o reducirse en 2020. A día de hoy, las perturbaciones económicas y financieras derivadas de la COVID-19 (como las alteraciones en la producción industrial, la caída de los precios de los productos básicos, la volatilidad del mercado financiero y el aumento de la inseguridad) están desbaratando el ya de por sí tibio crecimiento económico y empeorando los riesgos acentuados de otros factores.

ODS 9



Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

La industrialización inclusiva y sostenible, junto con la innovación y la infraestructura, pueden dar rienda suelta a las fuerzas económicas dinámicas y competitivas que generan el empleo y los ingresos. Estas desempeñan un papel clave a la hora de introducir y promover nuevas tecnologías, facilitar el comercio internacional y permitir el uso eficiente de los

recursos. El crecimiento del sector manufacturero a nivel mundial ha ido disminuyendo constantemente, incluso antes del brote de la pandemia de la COVID-19. La innovación y el progreso tecnológico son claves para descubrir soluciones duraderas para los desafíos económicos y medioambientales, como el aumento de la eficiencia energética y de recursos. En términos de infraestructura de comunicaciones, más de la mitad de la población mundial está ahora conectada y casi toda la población global vive en un área con cobertura de red móvil. Se estima que, en 2019, el 96,5 % de la población tenía cobertura de red, como mínimo, 2G.

ODS 10



Reducir la desigualdad en los países y entre ellos

Reducir las desigualdades y garantizar que nadie se queda atrás forma parte integral de la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La desigualdad dentro de los países y entre estos es un continuo motivo de preocupación.

La COVID-19 ha intensificado las desigualdades

existentes y ha afectado más que nadie a los pobres y las comunidades más vulnerables. Ha sacado a la luz las desigualdades económicas y las frágiles redes de seguridad social que hacen que las comunidades vulnerables tengan que sufrir las consecuencias de la crisis. Al mismo tiempo, las desigualdades sociales, políticas y económicas han amplificado los efectos de la pandemia.

En el frente económico, la pandemia de la COVID-19 ha aumentado significativamente el desempleo mundial y ha recortado drásticamente los ingresos de los trabajadores. También pone en riesgo los escasos avances que se han conseguido en materia de igualdad de género y derechos de las mujeres durante las últimas décadas. Prácticamente en todos los ámbitos, desde la salud hasta la economía, desde la seguridad hasta la protección social, los efectos de la COVID-19 han agravado la situación de las mujeres y las niñas simplemente como consecuencia de su sexo.

Las desigualdades también están aumentando para las poblaciones vulnerables en países con sistemas sanitarios más deficientes y en países que se enfrentan a crisis humanitarias existentes. Los refugiados y los migrantes, así como los pueblos indígenas, los ancianos, las personas con discapacidad y los niños se encuentran especialmente en riesgo de ser excluidos. Además, el discurso de odio dirigido a los grupos vulnerables está en aumento.



El mundo cada vez está más urbanizado. Desde 2007, más de la mitad de la población mundial ha estado viviendo en ciudades, y se espera que dicha cantidad aumente hasta el 60 % para 2030. Las ciudades y las áreas metropolitanas son centros neurálgicos del crecimiento económico, ya que contribuyen al 60 % aproximadamente del PIB mundial. Sin embargo, también representan

alrededor del 70 % de las emisiones de carbono mundiales y más del 60 % del uso de recursos.

La rápida urbanización está dando como resultado un número creciente de habitantes en barrios pobres, infraestructuras y servicios inadecuados y sobrecargados (como la recogida de residuos y los sistemas de agua y saneamiento, carreteras y transporte), lo cual está empeorando la contaminación del aire y el crecimiento urbano incontrolado. El impacto de la COVID-19 será más devastador en las zonas urbanas pobres y densamente pobladas, especialmente para el mil millón de personas que vive en asentamientos informales y en barrios marginales en todo el mundo, donde el hacinamiento también dificulta cumplir con las medidas recomendadas, como el distanciamiento social y el autoaislamiento.



El consumo y la producción mundiales (fuerzas impulsoras de la economía mundial) dependen del uso del medio ambiente natural y de los recursos de una manera que continúa teniendo efectos destructivos sobre el planeta. El progreso económico y social conseguido durante el último siglo ha estado acompañado de una

degradación medioambiental que está poniendo en peligro los mismos sistemas de los que depende nuestro desarrollo futuro (y ciertamente, nuestra supervivencia).

Estos son algunos hechos y cifras: Cada año, se estima que un tercio de toda la comida producida (el equivalente a 1300 millones de toneladas con un valor cercano al billón de dólares) acaba pudriéndose en los cubos de basura de los consumidores y minoristas, o estropeándose debido a un transporte y unas prácticas de recolección deficientes.

Si todo el mundo cambiase sus bombillas por unas energéticamente eficientes, se ahorrarían 120 000 millones de dólares estadounidenses al año.

En caso de que la población mundial alcance los 9600 millones de personas en 2050, se podría necesitar el equivalente a casi tres planetas para proporcionar los recursos naturales necesarios para mantener los estilos de vida actuales.

El consumo y la producción sostenibles consisten en hacer más y mejor con menos. También se trata de desvincular el crecimiento económico de la degradación medioambiental, aumentar la eficiencia de recursos y promover estilos de vida sostenibles y esto contribuye a la mitigación de la pobreza.

ODS 13



**Adoptar medidas urgentes
para combatir el cambio
climático y sus efectos**

2019. El cambio climático está afectando a todos los países de todos los continentes. Está alterando las economías nacionales y afectando a distintas vidas. Los sistemas meteorológicos están cambiando, los niveles del mar están subiendo y los fenómenos meteorológicos son cada vez más extremos. Es necesario tomar medidas urgentes para abordar tanto la pandemia como la emergencia climática con el fin de salvar vidas y medios de subsistencia.

El 2019 fue el segundo año más caluroso de todos los tiempos y marcó el final de la década más calurosa (2010-2019) que se haya registrado jamás.

Los niveles de dióxido de carbono (CO₂) y de otros gases de efecto invernadero en la atmósfera aumentaron hasta niveles récord en

ODS 14



**Conservar y utilizar
sosteniblemente los océanos,
los mares y los recursos marinos
para el desarrollo sostenible**

esencial es una característica clave de un futuro sostenible. No obstante, en la actualidad, existe un deterioro continuo de las aguas costeras debido a la contaminación y a la acidificación de los océanos que está teniendo un efecto adverso sobre el funcionamiento de los ecosistemas y la biodiversidad. Asimismo, también está teniendo un impacto perjudicial sobre las pesquerías de pequeña escala.

El océano impulsa los sistemas mundiales que hacen de la Tierra un lugar habitable para el ser humano. Nuestra lluvia, el agua potable, el tiempo, el clima, los litorales, gran parte de nuestra comida e incluso el oxígeno del aire que respiramos los proporciona y regula el mar.

Una gestión cuidadosa de este recurso mundial

Proteger nuestros océanos debe seguir siendo una prioridad. La biodiversidad marina es vital para la salud de las personas y de nuestro planeta. Las áreas marinas protegidas se deben gestionar de manera efectiva, al igual que sus recursos, y se deben poner en marcha reglamentos que reduzcan la sobrepesca, la contaminación marina y la acidificación de los océanos.

ODS 15

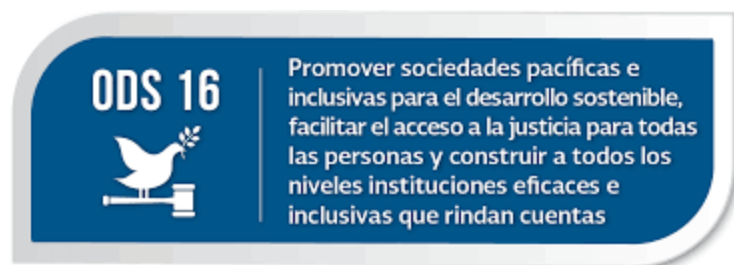


**Gestionar sosteniblemente
los bosques, luchar contra la
desertificación, detener e
invertir la degradación de las
tierras y detener la pérdida de
biodiversidad**

dichas enfermedades están estrechamente relacionadas con la salud de los ecosistemas. «Con la COVID-19, el planeta ha enviado su mayor alerta hasta la fecha indicando que la humanidad debe cambiar», ha explicado la Directora Ejecutiva del PNUMA, Inger Andersen. Mientras el mundo responde a la actual pandemia y se recupera de ella, necesitará un plan sólido destinado a la protección de la naturaleza, de manera que la naturaleza pueda proteger a la humanidad.

El brote de la COVID-19 resalta la necesidad de abordar las amenazas a las que se enfrentan las especies silvestres y los ecosistemas.

En 2016, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), señaló que el 75 % de todas las enfermedades infecciosas nuevas en humanos son zoonóticas y que



Los conflictos, la inseguridad, las instituciones débiles y el acceso limitado a la justicia continúan suponiendo una grave amenaza para el desarrollo sostenible. El número de personas que huyen de las guerras, las persecuciones y los conflictos superó los 70 millones en 2018, la cifra más alta registrada

por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en casi 70 años.

Por otro lado, los nacimientos de alrededor de uno de cada cuatro niños en todo el mundo con menos de 5 años nunca se registran de manera oficial, lo que les priva de una prueba de identidad legal, que es crucial para la protección de sus derechos y para el acceso a la justicia y a los servicios sociales.



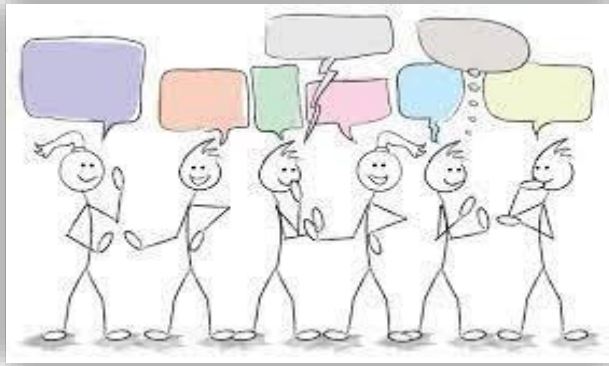
Los ODS solo se pueden conseguir con asociaciones mundiales sólidas y cooperación. Para que un programa de desarrollo se cumpla satisfactoriamente, es necesario establecer asociaciones inclusivas (a nivel mundial, regional, nacional y local) sobre principios y valores, así como sobre una visión y unos objetivos compartidos que se centren primero

en las personas y el planeta. Muchos países requieren asistencia oficial para el desarrollo con el fin de fomentar el crecimiento y el comercio. Aun así, los niveles de ayuda están disminuyendo y los países donantes no han respetado su compromiso de aumentar la financiación para el desarrollo.

Ahora más que nunca es necesaria una sólida cooperación internacional con el fin de garantizar que los países que poseen los medios para recuperarse de la pandemia reconstruyan mejor y consigan los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

FUENTE: ONU. **Objetivos de Desarrollo Sostenible.** Obtenido el 3 de febrero 2023 de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

U2 2.4 CÓMO APRENDER A CAPACITAR Y NO MORIR EN EL INTENTO. ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS.



El Trabajo Social con grupos requiere desarrollar las **HABILIDADES COMUNICATIVAS** que permitan la **CAPACITACIÓN** eficiente entre los grupos y hacia los grupos, no importa el tema a tratar; ni el sector en el que se trabaje.

Reconocer y poner en práctica habilidades comunicativas y cualidades de la expresión oral, entre otros elementos, redundará en la decodificación adecuada por parte de los receptores, para que la comunicación se logre. Empecemos por reconocer:

¿Qué es la capacitación?

En términos generales, podemos entender la **CAPACITACIÓN** como un conjunto de **actividades de instrucción-aprendizaje estructuradas y planeadas** de tal forma que conduzcan a **proporcionar el conocimiento** necesario y a **desarrollar las habilidades** (aptitudes y actitudes) a fin de alcanzar una serie de objetivos previamente determinados.

Para alcanzar los objetivos que como estudiantes de Trabajo Social pondrán en marcha al trabajar con grupos, es necesario tener presentes varias estrategias relacionadas con las habilidades comunicativas, ya que, como menciona Marcos, S (2016) “Aprender a comunicarse se convierte así en el núcleo de la educación, teniendo en cuenta tanto la **comunicación verbal** como la **no verbal** porque cuando decimos algo, **con las palabras transmitimos pensamientos, sentimientos, ideas...** y **cuando no decimos nada**, también estamos comunicando, nos comunicamos constantemente, y, **comunicamos más allá de las palabras dichas**, porque **estamos dando información a través de nuestro tono de voz, de nuestros gestos, con una risa oportuna o inoportuna, con un silencio incómodo o terapéutico...**”¹

Habilidades para Comunicarnos

Una primera habilidad comunicativa es la **PLANEACIÓN DE LA COMUNICACIÓN**, que nos permitirá identificar previamente ¿qué pretendemos hacer?, ¿cómo lo haremos?, ¿con quién lo haremos?, ¿cuándo lo haremos?



Este punto está desarrollado al hacer la **CARTA DESCRIPTIVA**, que es un documento en el que se indica:

- a) Qué se pretende lograr (objetivos de aprendizaje).
- b) La manera como vamos a hacerlo (actividades de enseñanza y de aprendizaje).
- c) El tiempo del que se dispone para alcanzar lo que se pretende (cronograma).
- d) Con qué lo vamos a lograr (recursos didácticos/tiempo los criterios y medios que se emplearán para constatar el logro de los objetivos (evaluación)).

Tomemos en cuenta que la capacitación que ustedes como estudiantes de Trabajo Social pondrán en marcha, está inmersa en la **EDUCACIÓN NO FORMAL** y que este tipo de educación se refiere a toda actividad organizada, sistemática, educativa, realizada **fuera del marco del sistema oficial**, para **facilitar** determinadas clases de **aprendizaje a subgrupos particulares de la población**, tanto de adultos como niños.

Un elemento general propio de la planificación pedagógica de cualquier proceso de la educación no formal es la **consideración del Marco de Referencia**, es decir el contexto en el que ocurre la comunicación y que incluye las características de la población (edad, escolaridad, sexo, tipo de ocupación, etcétera). Abarca los **ambientes**:

- **Físico** (dónde se lleva a cabo la capacitación, condiciones ambientales -distancia entre participantes, hora del día, etcétera). Ambiente social, cultural, así como el contexto en el que se desarrollará la capacitación.
- **Social** (naturaleza de las relaciones que existen entre los participantes; si la comunicación se lleva a cabo).
- **Cultural** (incluye creencias, valores, y normas que se comparten en el grupo).
- **Histórico** (se refiere a los antecedentes que proporcionan los episodios de comunicación previos entre los participantes y que influye en el entendimiento del encuentro actual).

Otra habilidad importante es **CONducir el tema**: tener conocimiento del tema que se va a tratar, para lo cual es necesaria la **investigación previa** y la **selección de los contenidos** que se trabajarán. Como menciona Marcos, S. (2016) "...hay que saber colaborar en la selección y en el desarrollo del tema: iniciar el tema, ampliarlo, desviarlo, acabarlo...y la interacción, esto es, saber cuándo hay que hablar, durante cuánto tiempo, y cuándo se debe ceder la palabra.

Respecto a este punto, Bygate distingue cinco categorías concretas:

- Saber indicar que se quiere hablar (gestos, sonidos, saludos...) Saber tomar la palabra en el momento idóneo. Saber aprovechar la palabra.
- Saber reconocer las indicaciones de los demás para tomar la palabra.
- Saber dejar la palabra a otro...."



EXPRESIÓN ORAL. Este tema se tratará en forma específica y detallada, incluyendo la comunicación verbal y la comunicación no verbal, en los materiales de apoyo U2 2.4, 2.5 y 2.6.



a) **EL CONTROL DE LA VOZ** Incluye lo que afecta a la calidad acústica de la producción: la importancia de la voz, el volumen, el tono, los matices y las inflexiones. (dicción, fluidez, emotividad, volumen, ritmo, entonación).

b) **LA COMUNICACIÓN NO VERBAL.** Se refiere desde cuestiones tan decisivas como la mirada o la gesticulación hasta otros aspectos más escondidos como el espacio emisor receptor o el movimiento del cuerpo (postura, inclinación).

La incidencia de estos aspectos es evidente. La persona que habla con una voz clara y potente, que sube el volumen cuando hay algún ruido ambiental (el tráfico en la calle, alguien que entra en la sala...) o que es capaz de remarcar el significado con matices y cambios de tono, que evita cualquier interferencia acústica, hace sentirse más cómodo al interlocutor o interlocutores.

Del mismo modo, alguien que nos hable desde una distancia adecuada, que nos mira a los ojos o que acompaña la expresión con un gesto pausado, nos propone un diálogo más intenso y distendido que un interlocutor distraído que mira hacia todas las partes indiscriminadamente, que no mueve ni un músculo (o que no para de moverse) e incluso el que llega a invadir nuestro espacio personal.”²

¹ Marcos Garrán, S. (2016) *La comunicación oral: actividades para el desarrollo de la comunicación*: Consejería de Educación/Junta de Castilla y León: Universidad de Valladolid.

² Ibid

Cassany, D., Luna, M. y Sanz, G (1994) *Enseñar Lengua*: Barcelona: Graó

U2 2.5 LA COMUNICACIÓN VERBAL Y LA COMUNICACIÓN NO VERBAL



La comunicación es un proceso inherente a los seres humanos, en cualquier ámbito y momento de nuestra vida. Para hacer una comunicación eficiente es esencial transmitir los mensajes en forma adecuada, no sólo con las palabras a través de la **COMUNICACIÓN VERBAL**, que **puede ser oral (signos orales y palabras habladas) o escrita (representación gráfica de signos)**; sino también a través de la **COMUNICACIÓN NO VERBAL** que hacemos llegar al receptor, **por medio de gestos y lenguaje corporal e imágenes sensoriales**.

Ambas son complementarias y como observamos en la imagen del inicio, la comunicación no verbal tiene porcentualmente una presencia más significativamente que la verbal.

Comunicación verbal / no verbal

	COMUNICACIÓN VERBAL 	COMUNICACIÓN NO VERBAL 
DEFINICIÓN	Es todo aquello que expresamos a través de las palabras.	Lo que somos capaces de transmitir a través de los gestos y el lenguaje corporal.
LENGUAJE	Utiliza palabras y signos lingüísticos.	Su medio es el lenguaje corporal y los signos paralingüísticos.
CANALES	Oral o escrito.	Expresión, gestos y lenguaje corporal. Abarca desde la mirada o los movimientos de las extremidades, hasta la postura corporal.
RECEPTOR	Puede estar o no presente.	Es indispensable su atención visual.
VENTAJAS	• Es rápida y el mensaje tiende a ser siempre claro. • Brinda la oportunidad de corregir. • Es consciente y razonada. • Mejora la atención.	• Transmite emociones y sentimientos. • Complementa la comunicación verbal porque ayuda a conectar mejor con los receptores y mostrar otros aspectos y virtudes del emisor.

Fuente: <https://www.becas-santander.com/es/blog/comunicacion-verbal-y-no-verbal.html>

U2 2.6 COMUNICACIÓN VERBAL:

1) LA EXPRESIÓN ORAL



INTRODUCCIÓN

El proceso que conduce a la apropiación de la **expresión oral** se da de una manera prácticamente natural: el niño, en sus primeros años, tiene necesidad de obtener algo y empieza a expresarse a partir de la imitación de los sonidos que escucha. Al principio la reproducción es limitada. Sin embargo, poco a poco los sonidos son más claros y empiezan a surgir palabras, luego frases y, posteriormente, oraciones, de esta manera el niño va progresando en su uso de la lengua.

Cuando el ser humano habla ([enunciador/emisor](#)), se vale de una serie de recursos que le permiten darse a entender con su interlocutor ([enunciatario/receptor](#)). La utilización de ademanes para reforzar las ideas o la reiteración inmediata de aquello que no se ha entendido, permite que la comunicación se produzca sin mayores inconvenientes.

No obstante, lo mismo cuando se habla con una persona que cuando se construyen textos orales que deberán presentarse ante un auditorio, en la expresión oral suelen presentarse diversas limitaciones que entorpecen esta forma de comunicación, en este material identificarás algunas de éstas.

Es importante no sólo advertirlas, sino evitarlas ya que suelen dificultar la comprensión de la expresión oral.



LIMITACIONES DE LA EXPRESIÓN ORAL

Cuando hablamos con alguien, es frecuente que no sólo tomemos en cuenta lo que nos dice (el **fondo del mensaje**), sino también la **forma como lo hace**. En consecuencia, podemos distinguir la riqueza o pobreza del vocabulario de una persona.



Por ejemplo, existen casos en que se utilizan frecuentemente las mismas palabras y en lugar de utilizar sinónimos, utiliza generalidades: "Pásame éste", "Me gusta tu ésa", "¿Cuánto cuesta esto?".

La lista, desde luego, podría ampliarse y seguiríamos encontrando palabras que se manejan como si fueran "todopoderosas" y nombraran casi cualquier cosa; es algo que hay que evitar mediante el uso de expresiones más completas o enriqueciendo nuestro vocabulario.

• LAS MULETILLAS

Son **palabras o frases** que el hablante **utiliza INSISTENTEMENTE** con el propósito de **apoyarse en ellas (como si se tratara de muletas)** y así ocultar la inseguridad que tiene al hablar o los



nervios que lo asaltan cuando, por ejemplo, tiene que dirigirse ante un grupo de personas.

No aportan nada, no tienen una función específica y, por lo

tanto, son innecesarias. Pueden encontrarse a lo largo y ancho de la expresión oral. Son como pequeñas piedritas que al principio pueden pasar inadvertidas pero que, poco a poco, empiezan a hacerse evidentes y terminan por ensuciar el mensaje que el hablante (enunciador) pretende trasladar: provocan ruido en el receptor (enunciatario).

Es difícil hacer una lista de muletillas, ya que hay personas que utilizan las más insospechadas. Sin embargo, pueden identificarse porque su reiteración durante la expresión oral las hace evidentes. Algunas que suelen aparecer al principio de los textos orales son: Eh, este, pues, mmm, o sea... Hay otras que surgen en cada párrafo o hasta en cada oración: ¿Me explico?, ¿Sí?, Pues bien, entre otras.

Una de las mejores observaciones que se le puede hacer a alguien que se comunica de manera oral es que perciba las muletillas que usa y así empiece a evitarlas. Revisa el siguiente ejemplo retomado de la exposición de un estudiante de 4° semestre de bachillerato:

Observa el siguiente ejemplo:

Este, pues... Eh... El día de hoy, mmm, voy a hablarles, este, de un problema, eh, que día a día viene, pues, afectando a muchos compañeros. O sea... me refiero, ¿no?, al problema de la obesidad entre los adolescentes. Pues, esto... se trata de un problema que... eh... tiene que ver mucho con la seguridad y la autoestima de las personas.

Como puedes observar, el texto está plagado de palabras (este, pues, eh) que no aportan nada al texto y que de tan repetidos terminan por fastidiar a quien escucha. Es como si el enunciador intentara apoyarse en ellas para poder avanzar en su texto, pero termina por tropezarse una y otra vez. ¿Qué ocurriría si las muletillas desaparecieran? Observa y lee:

El día de hoy voy a hablarles de un problema que día a día viene afectando a muchos compañeros. Me refiero al problema de la obesidad entre los adolescentes. Se trata de un problema que tiene que ver mucho con la seguridad y la autoestima de las personas.

¿Ves la diferencia? Es evidente. El texto se ha vuelto muy claro y han desaparecido esas pequeñas "piedras" que lo hacían denso y que podían hacer, incluso, que el interlocutor se fastidiara y terminara por distraerse y no poner atención al mensaje que el enunciador quiere expresar.



Entonces, las muletillas son palabras o frases que se empiezan a usar y se convierten en una especie de moda, por lo que muchas personas las repiten, por ejemplo "en este sentido", es una muletilla que puedes escuchar frecuentemente en la radio, cuando entrevistan a políticos o investigadores. El enunciador lo hace como si fuera un refuerzo de lo que quiere decir, como para aclarar sus dudas o para hacer énfasis en lo que quiere expresar.

• REPETICIONES

Un efecto similar al de las muletillas se produce cuando en los textos orales se utilizan reiteradamente determinadas palabras, lo cual distrae a quien escucha. El resultado, a la larga, es que la intención o el [propósito comunicativo](#) se extravían, pues el enunciatario/receptor pronto pierde el interés en lo que se le está comunicando.

Lee el siguiente fragmento de una conversación en la cual la repetición se encuentra presente:

"No, güey, tengo que contarte algo, güey. Pero me urge, güey. No me digas que no, güey. Es que tengo que contarte lo que me pasó, güey. Yo no me lo esperaba, güey, pero ya ves cómo es ese güey, güey..."

Si bien el ejemplo es muy similar al uso de una muletilla, *se puede advertir que más bien se trata de una reiteración innecesario del vocativo* (el enunciador se dirige, cada vez, al enunciatario). En lugar de utilizar sinónimos, el hablante recurre siempre a la misma palabra y el tono se vuelve denso y se refleja un vocabulario sumamente limitado.

Lee, ahora, el mismo texto, pero sin la reiteración:

"No, Jessica, tengo que contarte algo, amiga. Pero me urge, compañera. No me digas que no, por favor. Es que tengo que contarte lo que me pasó, camarada. Yo no me lo esperaba, Jessi, pero ya ves cómo es Antonio..."

• CAPACIDAD CRÍTICA

Con un sentido crítico, darte cuenta de las limitaciones en el lenguaje te servirá para mejorar tu expresión oral, podrás construir mensajes mejor elaborados con resultados más efectivos.



Las muletillas y las reiteraciones tienen que ver con la inseguridad, pero también es necesario decir aquí que erradicarlas, no es algo mecánico que se resuelve solamente por el hecho de que tú adviertas su uso. Para realmente corregir estos problemas de expresión oral, debes de tener en cuenta estos aspectos:

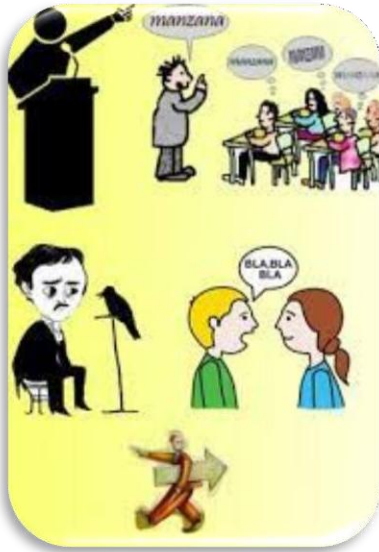
- **Antes de hablar, piensa.** Inmediatamente, **organiza tus ideas** (¿qué vas a decir primero y qué después?, ¿cómo vas a finalizar tu mensaje?).
-
- Ten claro a **qué tipo de auditorio** te estás dirigiendo y, entonces, selecciona el **vocabulario adecuado** (esto te permitirá adecuarte a las condiciones y articular un discurso entendible a tu enunciatario).
-
- Debes considerar, como **eje central** de

cualquier **intervención oral**, cuál es tu **propósito comunicativo**: **¿QUÉ QUIERES DECIR Y QUÉ QUIERES LOGRAR LUEGO DE EXPRESARLO?**

Considerar esos tres cuestionamientos te ayudará a agudizar tu **capacidad crítica** respecto al uso de muletillas o repeticiones durante tu expresión oral, ya sea cuando conversas con alguien o te diriges a algún auditorio.

Fuente: Rosales, E. (2011). *Expresión oral*. Portal Académico del CCH, UNAM.
<https://portalacademico.cch.unam.mx/alumno/tlriid1/unidad1/expresionOral>

2) CUALIDADES DE LA EXPRESIÓN ORAL



A través del lenguaje oral los seres humanos se comunican cotidianamente. Pero además de transmitir un mensaje, la palabra hablada refleja el estado de ánimo, revela las emociones e inquietudes, las pasiones y debilidades, y proyecta el carácter y modo de ser del hablante a través de la voz.

Observa la presentación de Guerrero, Irais (2020) *Lectura y Redacción*, que se encuentra en la siguiente liga <https://prezi.com/p/ceqh033hcehf/cualidades-de-la-expresion-oral/>

Dicción: Pronunciación correcta y clara de cada fonema y del acento de una palabra lo cual se logra con una articulación precisa y apropiada.

Fluidez: Es la expresión continua de las ideas sin pausas prolongadas o innecesarias, sin tartamudear, ni emplear muletillas que son palabras o frases repetidas continuamente.

Ritmo: Consiste en hacer pausas de acuerdo con la consecuencia de las ideas. Saber combinar rapidez con lentitud según el sentido del mensaje.

Entonación: Es la manera de modular la voz dando la expresión matices emotivos acordes con lo expresado.

Volumen: Es la fuerza que se imprime a la voz y debe regularse dependiendo el número de oyentes y el tamaño del lugar.

Claridad: Indica que el mensaje es comprendido fácilmente, que es captado sin dificultad por la mente del receptor con su sencillez y lógica.

Coherencia: Es producto de una adecuada ligazón entre las partes del discurso tratando que todas giren alrededor de un mismo tema, por lo que debe haber una relación estrecha entre las ideas principales y las ideas secundarias.

Concisión: Consiste en emplear solamente las palabras que sean indispensables para expresar nuestro pensamiento.

Fuente: Guerrero, I (2020) *Lectura y Redacción*, Prezzi
<https://prezi.com/p/ceqh033hcehf/cualidades-de-la-expresion-oral/>

U2 2.7 COMUNICACIÓN NO VERBAL



El contenido verbal, las palabras, constituyen sólo una parte del proceso de la comunicación. Otra muy importante está constituida por el denominado “lenguaje del cuerpo” o “comunicación no verbal”.

Normalmente utilizamos el canal verbal para proporcionar información (hechos, datos, ideas, opiniones...), mientras que el no verbal se usa para expresar las actitudes personales, las emociones y sentimientos.

Es así que, cada vez que calificamos a alguien de “perceptivo” o “intuitivo”, nos estamos refiriendo a su capacidad para leer las claves no verbales de otra persona y compararlas con las señales verbales. Igualmente, cuando decimosque “tenemos la corazonada” de que alguien nos ha mentado, nos estamos refiriendo, en realidad, a que el lenguaje de su cuerpo no coincide con lo que ha dicho.

Del mismo modo, cuando decimos que una persona “inspira confianza” y que “da gusto hablar con ella”, seguramente nos referimos a que dicha persona presenta muchos indicadores positivos de comunicación no verbal (feedback).

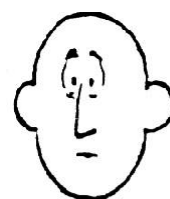
¿Es cierto que las mujeres son más perceptivas que los hombres? ¿Existe la intuición femenina?...

Respecto a las diferencias entre el lenguaje verbal y el no verbal, el primero puede usarse de forma clara y concisa y permite transmitir la información con mayor precisión.

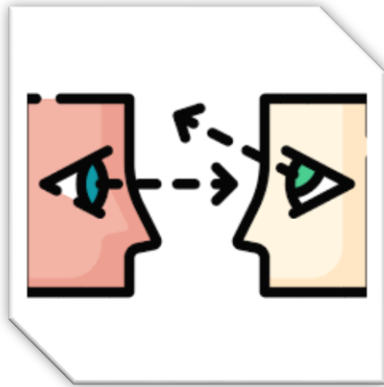
El individuo suele ser consciente de lo que habla, por lo que puede controlarse, y también falsearse, con mayor facilidad. En cambio, el lenguaje no verbal es ambiguo por propia naturaleza y necesita interpretación – que puede ser errónea en muchos casos-. No solemos ser conscientes de él, por lo que no lo controlamos de no recibir un entrenamiento especial, y es mucho más difícil de falsear.

El lenguaje no verbal puede acompañar de forma congruente al verbal – reforzándolo-, contradecirlo, e, incluso, sustituirlo. Por ejemplo, “miradas que matan”. Si un mensaje verbal y uno no verbal, emitidos al mismo tiempo y por la misma persona, son contradictorios, todos tendemos a fiarnos más del no verbal.

Podemos deducir pues, que la forma en que nos expresamos (el cómo) contribuye a dar más información y significado que lo que se dice. Por esta razón, **conviene tener muy en cuenta:**



LOS ELEMENTOS NO VERBALES DE LA COMUNICACIÓN



El contacto visual

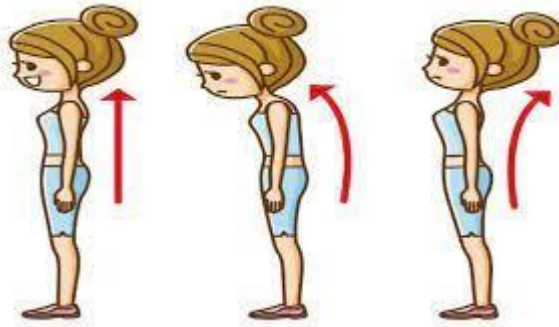


Las manos

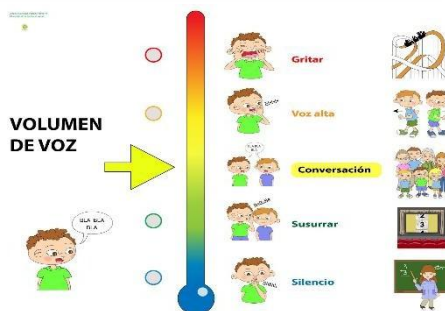
La expresión facial



La postura corporal



El tono de voz



Todos los gestos deben considerarse dentro del contexto en el que se producen y no interpretarlos de forma aislada. Por ejemplo: alguien en la parada del autobús, con las piernas cruzadas y el mentón bajo, en un día de invierno; lo más probable es que tenga frío. En cambio, esos mismos gestos sentado frente a nosotros mientras intentamos convencerle de algo, puede significar que esté a la defensiva. Además del contexto, influyen otros factores: hábitos adquiridos, cultura, ropa ajustada...

En cualquier caso, estos factores no son determinantes, sino indicativos. Su importancia no radica en lo que está queriendo transmitir el emisor, sino en cómo interpreta el receptor el mensaje.

- INDICADORES NO VERBALES



Actitud Segura, confiada	Actitud Insegura
• Postura relajada • Falta de tensión muscular • Movimientos fáciles y pausados • Expresión facial sonriente • Cabeza alta y contacto visual • Movimiento del cuerpo y cabeza orientado al otro	• Postura rígida • Tensión muscular • Actividad inquieta, movimientos forzados, rígidos • Ceño fruncido, expresión facial estirada • Cabizbajo, ausencia de contacto visual, miradas furtivas • Movimientos tendientes alejarse del otro

Estilo Cordial o amistoso	Estilo Dominante
• Proximidad física • Contacto visual • Sonrisa • Tono de voz amable • Conversaciones sobre temas personales • Dar señales de estar escuchando	• Hablar alto, deprisa y durante la mayor parte del tiempo en tono confiado • Interrumpir a los demás • Controlar el tema de conversación • Dar órdenes • Ignorar cuestiones de los otros • Rígido, con la cabeza hacia atrás

- EL LENGUAJE DEL CUERPO -



El lenguaje de las Manos

- Las Palmas -

El gesto de exhibir las palmas de las manos se ha asociado siempre con la verdad, la honestidad, la lealtad y la deferencia. Hay tres gestos principales:

- Palma hacia arriba: denota sumisión. El otro no se sentirá presionado ni amenazado.
- Palma hacia abajo: se adquiere autoridad. La persona receptora de la petición siente que se le está dando una orden y siente antagonismo ante quien le tiende así la mano.
- Palma cerrada en un puño señalando una dirección: prepotencia, impone obediencia, irritante.

- El Apretón de Manos -

Con él se pueden transmitir tres actitudes:

- Dominio: palma hacia abajo. Se transmite este mensaje: “controlo la situación”.
- Sumisión: palma hacia arriba. Útil cuando se desea ceder el control de la situación o hacer sentir que el otro sujeto lo tiene.
- Igualdad: vertical. Cada uno transmite al otro un sentimiento de respeto y

simpatía. En cuanto al estilo:

- “Guante”: da la impresión de ser honesto, digno de confianza pero, cuando se conoce poco, el efecto es el opuesto.
- “Mano de pescado”: transmite sensación de blandura y abandono. Tiende a provocar rechazo.
- “Triturador de nudillos”: transmite la sensación de persona ruda y agresiva.

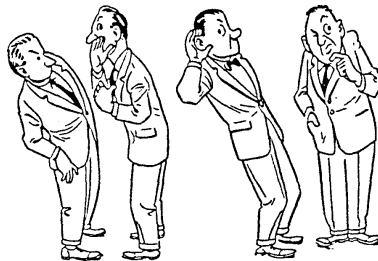
- Las Manos en la Cara -

- Taparse la boca: gesto de estar mintiendo. Si el que habla es otro, se piensa que miente o se quiere expresar desacuerdo.
- Dedos en la boca: necesidad de seguridad, la persona se siente presionada. Lo adecuado es dar garantías y seguridad a quien hace este gesto. Tocarse la nariz o frotarse los ojos son versiones disimuladas de lo mismo.
- Tocarse la oreja: doblar pabellón indica que la persona ya ha escuchado bastante o quiere hablar

- Mejillas y mentón: la evaluación se muestra con la mano apoyada en la mejilla, a menudo con el índice hacia arriba.
Acariciarse la barbilla suele ser señal de estar tomando una decisión. Si la persona usa gafas, suele quitárselas, después de los gestos de evaluación, y ponerse una patilla en la boca.
- Rascarse el cuello: incertidumbre.

El lenguaje de los Brazos

- Cruzar los brazos: puede indicar cuando una persona tiene una actitud negativa, defensiva o nerviosa, mostrando así que se siente amenazada.
Cruzar uno o los dos brazos sobre el pecho: intento de dejar fuera de nosotros, mediante una barrera, la amenaza pendiente o las circunstancias indeseables.
- “Recoger la pelusilla imaginaria”: se acompaña de desviar la mirada hacia abajo, en lugar de mirar a los demás. Refleja que la persona no está de acuerdo con las opiniones o actitudes de los demás, pero se siente impotente para manifestar su opinión. Es una de las señales más frecuentes de desaprobación, aunque verbalmente el sujeto manifieste estar de acuerdo con lo que se dice.
- Manos sobre las caderas, con los brazos abiertos: denota agresión. Se intenta transmitir la imagen de parecer más grande.



El lenguaje de las Piernas

- Piernas cruzadas: indican la posible existencia de una actitud negativa o defensiva. Igual ocurre con el cruce de tobillos.
Si es en “4”: indica actitud de competencia o discusión.
Si el cruce de piernas se combina con el de brazos: la persona se ha abstraído de la conversación.
- “Montar la silla”: indica que el individuo es un sujeto dominante, de los que anima a los demás cuando la conversación les aburre.

Los Gestos con la Cabeza

- Inmóvil, con señales de asentimiento en algunos momentos: actitud neutral respecto de lo que se está escuchando.

- Inclínada hacia un lado: demostración de interés. Especialmente si se acompaña de inclinación del cuerpo hacia delante y de gestos de evaluación –mano en barbilla-, indica que se está atendiendo y compartiendo lo que se dice.
- Inclínada hacia abajo: actitud negativa e incluso opuesta.
- Manos detrás de la cabeza, reclinándose hacia atrás: propio de las personas que sienten confianza, son dominantes o se sienten superiores en algún aspecto.



Las señales con los Ojos

Los ojos dan la clave del comportamiento de las personas. Sólo cuando dos personas se miran directamente a los ojos existe una base real de comunicación.

El tiempo durante el cual dos personas se miran a los ojos cuando conversan es función de sus sentimientos y actitudes. Así, cuando alguien es deshonesto o trata de ocultar algo, su mirada se enfrenta a la nuestra durante menos de la tercera parte del tiempo de la conversación. Para entablar una buena relación con otra persona se le debe mirar del 60% al 70% del tiempo que dura el proceso de comunicación.

Algunas formas de comportarse con la mirada son:

- Mirada “de negocios”: imaginar un triángulo en la frente del otro. Crea atmósfera de seriedad. Mientras la mirada no caiga por debajo del nivel de los ojos del otro, se podrá mantener el control de la situación.
- Mirada “social”: cuando cae por debajo del nivel de los ojos del otro se desarrolla una atmósfera social. Se dirige al triángulo formado por los ojos y la boca.
- Mirada “íntima”: recorre ojos y mentón, dirigiéndose a otras partes del cuerpo.



- ✓ **Estos aspectos no son determinantes, sino indicativos. Su importancia no radica en lo que está queriendo transmitir el emisor, sino en cómo interpreta el receptor el mensaje.**
- ✓ **Todos los gestos deben considerarse dentro del contexto en el que se producen y no interpretarlos de forma aislada.**

Fuente: Torres Alfonsea, Ma. A (2021) *Comunicación no verbal*. Universidad de Alicante, España
<https://web.ua.es/es/aula-salud/documentos/2020-2021/02-comunicacion-no-verbal.pdf>

LAS REDES SOCIALES DE APOYO ¿Y AHORA QUIÉN PODRÁ AYUDARME?

EQUIPO No. 1 ¿QUÉ ENTENDEMOS POR APOYO SOCIAL?

Caplan (1976). Define el apoyo social como "el conjunto de vínculos de la persona que sirven para mejorar la competencia adaptativa del individuo, la capacidad de hacer frente a una crisis breve, a ayudar en el paso de transiciones del ciclo vital, a apoyar modificaciones de larga duración y a mejorar o sostener situaciones de estrés y de privación.

Entre otros muchos autores, Hobfoll y Stoke (1988) definen el apoyo social como "aquellas interacciones o relaciones sociales que ofrecen a los individuos asistencia real o un sentimiento de conexión a una persona o grupo que se percibe como querida o amada". La mayoría de los autores identifican, de una u otra forma, el apoyo social con la relación interpersonal en la que se ofrece o intercambia ayuda de tipo material, emocional o instrumental, que produce sensación de bienestar al receptor

Características de apoyo social de las redes sociales

Se refiere al tipo de apoyo social que se transmite entre los miembros de la red y la persona de referencia. Los tipos de apoyo más importantes para valorar en las redes son:

- a) **Socioemocional** (expresiones de afecto y cuidados positivos), El apoyo emocional se proyecta sobre las amenazas que se ciernen sobre la **autoestima del sujeto**. Tener a alguien con quien hablar de los propios problemas es una buena vacuna. La mayoría de autores señalan que la importancia de compartir sentimientos, pensamientos y problemas, la necesidad de expresarse emocionalmente o los sentimientos de ser querido, escuchado y cuidado, así como el mantener relaciones de íntima confianza, son básicos para mantener la autoestima y el equilibrio emocional.
- b) **Instrumental** (información y orientación en la resolución de los problemas).
- c) **Material** (a través del cual se da o se reciben bienes materiales).
- d) **Compañía social**, posibilitando la participación de **actividades sociales, lúdicas y de tiempo libre**. Estas relaciones refuerzan en el sujeto la percepción y el **sentimiento de pertenencia**, y también facilitan su conexión y contacto con otras redes sociales.
- e) **Capacidad de proporcionar apoyo**, basado en la **reciprocidad**. Los otros también requieren el apoyo de quien lo está recibiendo.

Para activar el apoyo social, se requieren vinculaciones estrechas en torno a necesidades, voluntades y emociones que surgen de la experiencia interactiva de realizar acciones conjuntas, debido a las relaciones interpersonales cotidiana.

EQUIPO No. 2 ¿QUÉ ES UNA RED DE APOYO SOCIAL?

Según Mónica Chadi es un grupo de personas, bien sean miembros de una familia, vecinos, amigos o instituciones, capaces de aportar un apoyo real y duradero a un individuo o familia.

Las redes están formadas por las relaciones interpersonales, familiares y sociales que se van conformando cotidianamente por las personas, en diferentes ámbitos y en diferentes grados de significatividad, satisfaciendo una parte de sus necesidades psicosociales.

Las personas como sujetos en interacción con otros, son tan capaz de influenciar como de ser influenciado. **No todas las redes sociales en las cuales se inserta un individuo son susceptibles de ser entendidas como redes de apoyo social.** Para esto, deben cumplir algunas funciones básicas (**ver en apoyo social**).

El término red es un constructo sociológico que empieza a ser utilizado en la segunda mitad de los años cincuenta en el ámbito de la cultura antropológica' de los países del Norte de Europa, para representar el tejido de contactos y relaciones que la persona construye en torno a ella en la cotidianidad.

Fue el antropólogo social inglés, **John Barnes** (1954), el primero que afirmó que era posible analizar la sociedad como una red compleja de relaciones en la que los individuos tejían lazos con otros individuos no necesariamente relacionados entre sí aludiendo además a la **capacidad de autocuidado de la red familiar** de referencia **y de miembros relevantes de la red social**; a los **profesionales que ayudan desde el sistema formal** y con quienes se establece una relación de confianza y a las posibilidades de las personas para cuidar, aumentar o modificar su propia red

En los años 70 y 80, Wellman, Yuk-Lin, Tindall, y Nazer, entre otros, se centraron en estudiar las redes de apoyo social, redes de iguales constituidas por parientes, amigos y vecinos que proporcionan socialización, información y ayuda en general.

Las redes sociales constituyen el principal sistema de apoyo natural de las personas al que se acude en primer lugar en caso de necesidad de ayuda, mientras que los servicios y programas, tanto públicos como privados, constituye el sistema de apoyo formal, complementario y especializado en relación al apoyo natural.

Estas redes estarían formadas por las relaciones sociales que se van conformando cotidianamente por el individuo en un proceso permanente que se construye a lo largo del ciclo vital y que, como ya mencionaba Bourdieu (2006), no está basado sólo en la espontaneidad, sino que también requiere de esfuerzos personales y de inversión en tiempo y recursos por parte de las personas que las integran y, por tanto, una actitud activa de los sujetos.

Negativas: Este hecho pone en evidencia que en este tipo de redes también aparecen aspectos no tan positivos, que no pueden obviar los y las profesionales y que deben considerarlos a la hora de intervenir pueden no ser proveedoras de apoyo sino de tensiones y conflictos mayormente, cuestiones éstas que tienen que ser consideradas en el análisis de redes sociales

¿POR QUÉ SE RECIBE APOYO DE LAS REDES? Porque los otros son buenas personas/ porque tú eres buena persona (autoestima alta).

EQUIPO No. 3 ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS REDES SOCIALES DE APOYO?

1. El sujeto construye naturalmente su propia red, la cual está constituida por un tejido de relaciones y vínculos en relación a los diversos ambientes frecuentados: redes familiares, amigos íntimos, redes laborales, redes asociativas formales e informales, redes relacionadas con el consumo de diversos servicios, etc.
2. Las redes no constituyen necesariamente un grupo, aunque sea una cadena de personas con las cuales el sujeto está en contacto y mantiene relaciones. El conocimiento recíproco de los miembros de la red no es presente.
3. La red constituye la dimensión espacio-temporal del sujeto. su territorio psicosocial, un tejido de vínculos que representa sus sistema afectivo y de comunicación, y está sujeta a nuevas y continuas realimentaciones, transformándose continuamente. Por tanto, la red posee una valencia de funciones diversa: una **valencia cultural** en cuanto confiere una identidad social a través del desarrollo de la percepción y vínculo de pertenencia; una **valencia estructural y funcional** en la medida que puede proporcionar ayuda y sostén para el afrontamiento de diversas necesidades (Biegel 1982).
4. Las redes se colocan en un nivel intermedio entre el individuo con sus características individuales y las instituciones sociales.
5. Pueden ser más o menos funcionales para el desarrollo de los individuos (favorecer el crecimiento y desarrollo del sujeto) o, por el contrario. coartar, exigirle un conformismo indiscriminado, imprimirle expectativas no realistas o antisociales o mantenerlo en una posición de permanente marginalidad.
6. Las características de los vínculos que constituyen la red, pueden ser especialmente importante para comprender al individuo en relación y para interpretar su comportamiento social.
7. Las redes proporcionan a los individuos un conjunto de servicios diferentes en relación a sus características, poniendo a su disposición bienes materiales e inmateriales, proporcionando significado a la vida individual, proporcionando roles al sujeto y desarrollando la autoestima y el sentido de pertenencia.
8. La red puede ser transformada. El apoyo social natural, no generado por profesionales es accesible para el sujeto, flexible, basado en relaciones de afectividad o pertenencia, no es costoso ni estigmatizante y es congruente con las normas y la cultura del sujeto. Constituye la primera línea de respuesta a muchos problemas, no es inmutable y está sujeto a continuas transformaciones.

EQUIPO No. 4 ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ESTRUCTURA DE LAS REDES SOCIALES DE APOYO?

- **Tamaño:** Es el número de personas que componen la red social de una persona. Existen diferencias significativas entre el tamaño de las redes sociales de la población general, de la población con trastornos de personalidad y de la población psicótica en una determinada cultura.
- **Composición:** Es el número de diferentes tipos de personas en la red: número de familiares, amigos, vecinos, compañeros. Se considera que una red social variada en su composición permite a las personas de la red y a la persona de referencia una flexibilidad de roles y relaciones.
- **Densidad:** Es el grado de interconexión que tienen los miembros de la red entre sí, independientemente de la persona de referencia. Una red social densa suele relacionarse con un potencial de apoyo importante pero también con una función de control que puede impedir el cambio de roles sociales cuando éste sea saludable.
- **Dispersión:** Hace referencia a los niveles de relación en términos de tiempo y espacio. Refleja la facilidad de contacto con los miembros de la red y nos indica la disponibilidad de apoyos.

¿CÓMO SE CLASIFICAN?

LAS REDES SOCIALES PRIMARIAS son aquellas conformadas por las relaciones significativas e íntimas de los individuos, en esta red se encuentran la familia, la familia ampliada o extensa, los amigos y el vecindario, aunque en diferente medida

LAS REDES SOCIALES SECUNDARIAS están conformadas por relaciones cercanas que también inciden en la formación y la identidad de los individuos y el grupo familiar. En esta categoría se incluyen las relaciones construidas en grupos recreativos, comunitarios, religiosos, laborales y educativos, pero no son tan significativas como las conformadas en las redes sociales primarias, Aunque las redes sociales institucionales forman parte de las redes sociales secundarias, la autora dedica un capítulo aparte a su comprensión.

LAS REDES SOCIALES INSTITUCIONALES reflejan normas sociales, políticas y culturales, y poseen una estructura regida por jerarquías, normas explícitas e implícitas y roles definidos. Las redes institucionales están conformadas por organizaciones que responden a necesidades y objetivos específicos. Tres redes sociales institucionales: la escuela, el sistema judicial y el sistema de salud. Chadi

EQUIPO No. 5 ¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LAS REDES SOCIALES DE APOYO PARA EL TRABAJADOR SOCIAL?

Representan una herramienta básica de intervención social y un recurso que complementa la actuación de los trabajadores y trabajadoras sociales.

El análisis de redes sociales y las oportunidades que éstas ofrecen para la solución de problemas y conflictos de carácter individual, familiar, grupal y comunitario, encajan satisfactoriamente con el objeto de conocimiento del Trabajo Social: el sujeto en relación con su contexto

La confluencia de perspectivas con el objeto de conocimiento del Trabajo Social -el individuo en relación con su contexto- suscita el interés científico en la medida de que, el análisis y el trabajo con redes permitiría superar las falsas barreras entre diversos niveles de intervención, pasando del individuo a la comunidad en un continuo integrado que incluye a la familia, la red de relaciones íntimas, las relaciones informales del contexto grupal y comunitario y los servicios.

El papel del Trabajo Social en la potenciación, mantenimiento o creación del apoyo social a través de redes es diverso. Las estrategias de resolución de las personas, familias o grupos con problemas o dificultades pueden agruparse en tres escalones: un **primer escalón**, en el cual el sujeto (familia o grupo) afronta o supera autónomamente las dificultades, desde una perspectiva auto resolutive. Un **segundo escalón** en el cual las dificultades requieren la cooperación de aquellos que están emotivamente cercanos o forman parte de su red más cercana. Un **tercer escalón**, caracterizado por la existencia de problemas psicosociales de particular relevancia para el sujeto, los cuales requerirán de la intervención de un profesional.

Así pues, las estrategias de resolución que pasan por las redes de ayuda, pueden describirse como una abanico que va desde un mínimo de estructuración y formalización (ayuda fraterna) al máximo de heterodirección e intencionalidad (red de servicios e intervenciones profesionales).

El Trabajo Social puede jugar un papel esencial en cuanto a la construcción de redes sociales que vertebran estos apoyos necesarios para la adaptación social al medio y encontrar vías y formas de potenciar y complementar la intervención del Trabajo Social a la hora de diseñar planes de intervención individual y familiar (Mora, 2004).

Potenciar la capacidad que tienen las personas de reconocer y percibir el apoyo que reciben de aquellos y aquellas que forman su red personal. Este reconocimiento se presentaría como un recurso interno del individuo, considerado que el foco de atención no se centraría tanto en el tamaño de la red de apoyo, sino en la calidad y cantidad del apoyo social percibido y en cómo esta percepción hace que el individuo sea consciente de que cuenta con recursos personales para gestionar las diferentes situaciones de la vida.

EQUIPO No. 6 MAPA DE REDES SOCIALES (UNA DE LAS TÉCNICAS PARA EL TRABAJADOR SOCIAL)

El mapa de red social es una técnica para la recolección de información, que permite valorar las relaciones sociales de una persona o familia y puede servir de base, junto con otras técnicas e instrumentos, para programar la intervención del Trabajador Social.



Los segmentos de los mapas de red social representan las relaciones dentro de cada uno de los microsistemas en los que la persona se desarrolla además de incorporar "otras personas importantes" que pueden pertenecer o no a cada uno de los microsistemas descritos.

Se pretende con esto conocer quiénes son las personas incorporadas a la red social, qué tipos de apoyos ofrecen, que nivel de implicación (frecuencia de contacto, intensidad y duración de la relación) tienen con la figura de referencia, qué disponibilidad.

También se puede conocer las personas con las que se sienten tensiones dentro de la red y las dificultades existentes para implicar a algunos miembros y usar los recursos reales y potenciales de la red social.

FUNCIONALIDAD

La “funcionalidad” de una red social depende de la intensidad y reciprocidad de esta, es decir, del grado de vinculación entre sus miembros y del compromiso mutuo entre los integrantes del grupo, de acuerdo con las funciones que cada uno cumple respecto a los demás. También es importante tener presente la cercanía o distancia, la independencia o dependencia de la red social, para la autora, un indicador de funcionalidad es la colaboración en coexistencia con la independencia (Chadi).

LAS FUENTES DE CONSULTA NO SON PARTE DE LA EXPOSICIÓN.

FUENTES DE CONSULTA

LAS REDES INFORMALES DE APOYO COMO RECURSO CLAVE EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL CRISTINA GARCÍA-MORENO 1) <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7986141>

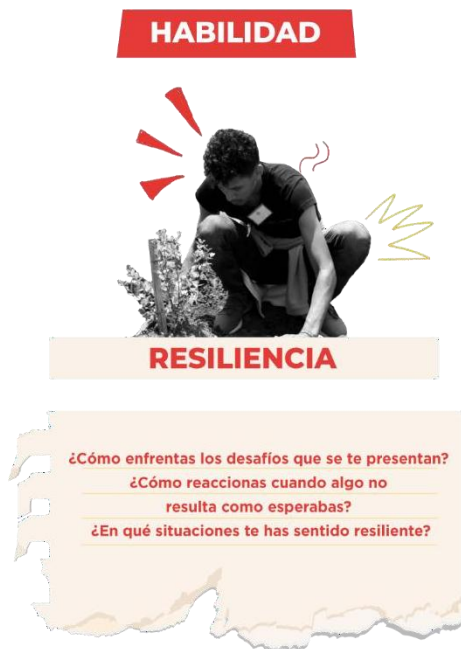
REDES SOCIALES EN EL TRABAJO SOCIAL. MÓNICA CHADI* Buenos Aires: Espacio Editorial, 2000, 161 pp. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/download/15346/16135/46637>

REDES Y EL TRABAJO SOCIAL. José Francisco Campos Vidal. Taula; Quaderns de Pensament. UIB, España 1995 <https://www.raco.cat/index.php/taula/article/download/70969/89931>

Redes sociales: Un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria. Cristina VILLALBA QUESADA Psicóloga y Trabajadora Social. http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/1993/vol1/arti6.htm#_Hlk421774855

DISEÑO INSTRUCCIONAL DEL TEMA:

RESILIENCIA: SALIR AVANTE ANTE LAS ADVERSIDADES



1) CONCEPTO UNICEF RESILIENCIA:

La resiliencia se puede definir como la capacidad de navegar con éxito entre circunstancias cambiantes. Es una habilidad constructiva que va más allá de simplemente sobrevivir, aceptar o resignarse a una posible situación difícil. El concepto de resiliencia depende altamente del contexto y es concebido como un proceso conductual para abordar la adversidad de una manera activa y consciente, cuidando la salud mental y el bienestar.

La resiliencia no es sólo “salir adelante”, y es necesario aprender de las circunstancias adversas para poder actuar en beneficio de sí mismo y de su entorno. UNICEF

2) Señalar palabras claves para comprender el concepto: (navegar, éxito, adversidad, habilidad constructiva, resignarse, sobrevivir, situación difícil, abordaje).

3) Proyectar video: <https://plan12.org/ahresiliencia.html> (aproximadamente doce minutos). Comentar en clase haciendo énfasis en las formas de construir la habilidad: comunicación, “perdón”, redes sociales de apoyo (familia, amigos, etcétera) y FORTALEZAS PERSONALES (enfocando a AUTOESTIMA, AUTO CONCEPTO).

4) Para fortalecer el autoconcepto, la autoestima, aplicamos la técnica grupal “Tengo algo que decirte”.

- Material: 1 hoja blanca para cada integrante del grupo, cinta adhesiva, plumones.
- Instrucciones:
- Disponer las sillas del aula, de tal forma que los alumnos puedan caminar al centro.
 - Los alumnos hacen un gran círculo y se reparte hoja, cinta adhesiva, para que la peguen en la espalda al compañero de al lado. Se les pide tengan en la mano un plumón.
 - Se les recuerda que reconocer las fortalezas propias y las de los otros, es vital para construir la autoestima alta, así es que escribirán una fortaleza del compañero, en las hojas que tienen en sus espaldas.

- Empiezan a caminar diseminándose por todo el espacio y a escribir la fortaleza de cada uno de sus compañeros.
- No se quitan la hoja hasta que se les indique.

Conclusión: Se reitera la importancia de hacer eco de las fortalezas de cada uno y se les pide que despeguen su hoja y la lean.

5) ACTIVIDAD 8 — YO SOY, YO TENGO, YO PUEDO (UNICEF ACTIVIDADES PLAN DOCE, P. 16)

6) Para cerrar, trabajan el siguiente cuadro.

Misión: Resurgir en momentos difíciles

RECUERDA UNA SITUACIÓN ADVERSA QUE SE TE HAYA PRESENTADO Y PIENSA CÓMO LA ENFRENTASTE Y QUÉ SURGIÓ DE ESA EXPERIENCIA.

¿Cuáles fueron las principales dificultades que superaste?

¿Qué acciones o hábitos practicaste para sentirte mejor? ¿qué nuevas fortalezas descubriste en ti?

¿Qué oportunidades te ofreció esa situación?

PLAN12 Aprender para transformar

Se invita a compartirlo a quien así lo desee y se retroalimenta con la participación grupal.

PLAN 12

<https://www.unicef.org/lac/plan-12-aprender-para-transformar>

(12 MISIONES)